

ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services + examen

Durée: 3 Jours Réf de cours: ITIL4AMC

Résumé:

This 3-day ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services training provides a vendor-neutral, user-centric guidance on developing a practical understanding of how cloud procurement and technology can integrate with and support broader business strategy and functions. It explores the concept of the 'cloud services user journey' which aligns key ITIL concepts such as guiding principles and the service value chain to provide a holistic view and understanding of the entire procurement lifecycle.

Mis à jour 10 04 2024

Public visé:

This course is aimed at anyone requiring vendor-neutral, user-centric guidance on developing a practical understanding of how cloud procurement and technology can integrate with and support broader business strategy and functions; regardless of sector, industry, or cloud maturity. Individuals continuing their journey in service management. ITSM managers and aspiring ITSM managers. ITSM practitioners managing the operation of IT-enabled & digital products and services, and those responsible for the end-to-end delivery.

Objectifs pédagogiques:

- After you complete this course you will be able to:
- Analyze available solutions and potential benefits using a vendor-neutral approach
- Effectively identify, select and deliver optimized cloud services
- Facilitate value co-creation through successful cloud services procurement and integration whilst applying the ITIL 4 framework
- Adopt a customer-focused end-to-end cloud procurement user journey

Pré-requis:

■

Test et certification

This class comes with an online proctored exam voucher. These will have a validity of 12 months. You will need to schedule and complete your exams within this time frame.

Details about exam:

- 40 questions
- Multiple choice
- 90 minutes' duration
- Closed book
- Certification validity : Three (3) years

ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services exam voucher incorporates the corresponding Digital Core Guidance (eBook). The Core Guidance eBook acts as a valuable source for candidates in their day-to-day work, long after their exam has finished.

Certification: ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Service

Contenu:

Cloud Basics

- Key components of ITIL4
- The role of cloud services in an organization
- Define requirements for adopting, and readiness to adopt, cloud solutions
- Types of cloud services and their applicability

Procuring and Onboarding

- Procuring cloud services in the 'offer' step
- Onboarding and offboarding cloud services

Cloud Strategy

- Managing the use of cloud services
- Evaluate and improve a cloud strategy

Méthodes pédagogiques :

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

Un support de cours officiel sera remis

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement