

ITIL® 4 Practitioner: Deploy Management - Including Exam

Durée: 1 Jour Réf de cours: ITIL4P-PIC-DM

Résumé:

This 1-day ITIL® 4 Practitioner: Deploy Management Practice module focuses on providing the candidates with the understanding of the key concepts, principles, value and challenges of the Deployment Management Practice. It is intended to provide candidates with best practice guidance on how to move new or changed hardware, software, documentation, processes, or any other component to live environments.. The ITIL® 4 Deployment Management Practice module is structured and aligned around the ITIL® framework. The examination is intended to assess whether the candidate can demonstrate sufficient understanding and application of the concepts covered in the ITIL® 4 Deployment Management Practice publication.

Mis à jour 11 04 2024

Public visé:

This practice module is for IT professionals who want to prove and validate their skills in this specific ITIL® practice area.

Objectifs pédagogiques:

- After this course, the participants will be able to understand:
- The key concepts of the practice.
- The processes of the practice.
- The roles and competences of the practice.
- How information and technology support and enable the practice.
- The role of partners and suppliers in the practice.
- How the ITIL® capability model can be used to develop the practice.
- How the ITIL® guiding principles support the practice.

Pré-requis:

- The candidate must have passed the ITIL 4 Foundation examination.
- ILFN4 - ITIL® 4 Foundation + examen

Test et certification

The ITIL® 4 Practitioner: Deploy Management examination will comprise of:

Duration: 30 Minutes

Closed Book: Yes

Format: 20 Questions With 1 Mark Each. No Negative Marking.

Question Type: Standard Classic, Negative, & List

Bloom's Level's: 2 & 3

Pass Mark: 65% Or 13/20

Certification validity : Three (3) years

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

ITIL® 4 Practitioner: Deploy Management Practice module

Contenu:

Deployment Management (DM):	The roles and competences of the practice	How the ITIL® capability model can be used to develop the practice
The key concepts of the practice	How information and technology support and enable the practice	The recommendations for the practice success
The processes of the practice	The role of partners and suppliers in the practice	

Méthodes pédagogiques :

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement