

## ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT - Examen inclus

**Durée: 3 Jours    Réf de cours: ITIL4SDIT    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

This 3-day ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT module explores how service organisations may address sustainability challenges in relation to their digital and IT strategies, tactics, and operations, focusing on ITIL®'s Service Value Chain and ITIL® practices. The module highlights key sustainability competencies and capabilities that service organisations should develop and provides guidance on how to build capacity within their teams to effectively manage sustainability challenges.

*Mis à jour 11 04 2024*

### Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

### Public visé:

This course is aimed at anyone looking to understand the role that IT and digital enabled services have in relation to the environment, whilst exploring opportunities to positively impact it. Individuals continuing their journey in Service management, ITSM managers and aspiring ITSM managers, ITSM practitioners managing the operation of IT-enabled & digital products and services, and those responsible for the end-to-end delivery.

### Objectifs pédagogiques:

- After you complete this course you will be able to:
  - Obtain a practical grounding in the key principles of sustainability.
  - Understand how to use the ITIL® guiding principles to deliver value by creating sustainable digitally enabled products and services.
  - Conduct a full cost benefit analysis identifying potential risks and opportunities using best practice guidance.
  - Effectively address VUCA challenges through sustainable strategies, procurement, products and practices.

### Pré-requis:

- ILFN4 - ITIL® 4 Foundation - Examen inclus

### Test et certification

A set of practical assessments are required prior to taking the ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT exam. These assessments will be completed during this class.

This class comes with an online proctored exam voucher. These will have a validity of 12 months. You will need to schedule your exams within this time frame.

#### Details about exam:

- 35 questions
- Multiple Choice
- 60 minutes duration
- Closed book
- Four practical assignments

ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT exam voucher incorporates the corresponding Digital Core Guidance (eBook). The Core Guidance eBook acts as a valuable source for candidates in their day-to-day work, long after their exam has finished.

## Contenu:

The successful completion of practical assessments are required prior to taking the ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital ; IT exam. These assessments will be completed during the class.

## Méthodes pédagogiques :

*ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.*  
Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.  
Un support de cours officiel sera remis.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émarginement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

## Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)