

## ITIL® (Version 5) Foundation Bridge – Including Exam

**Durée: 1 Jour**    **Réf de cours: ITIL5F-B**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

This course is designed to bring you up to speed on the enhancements added in the ITIL® (Version 5) Foundation, assuming you have experience/certification in the previous ITIL® 4. This is also a chance to upgrade your current certification to the new Version 5 in only 1 day.

Dans l'attente du lancement de la version française d'ITIL 5, l'animation de la formation se fera en français, tandis que les supports et l'examen seront en anglais.

*ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.*

### Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).

### Public visé:

ITIL® 4 certification holders, at any level, who want a quick and easy way to understand the key enhancements in ITIL® (Version 5) Foundation.

### Pré-requis:

#### You can attend this course if you have:

- Any ITIL® 4 certificate (excluding Cloud / Sustainability).
- ILFN4 - ITIL® 4 Foundation - Examen inclus

### Test et certification

#### Recommended preparation for exam(s):

- ITIL® 5 Foundation Certificate in IT Service Management (Bridge Exam)  
The examination is 30 minutes, closed book, multiple choice paper taken after completion of the course - exam vouchers are provided with this course. This is a shorter exam as it only focuses on the changes between Version 4-5. The voucher will have a validity of 12 months. You will need to schedule your exams within this time frame. Cost of the exam is included in the course fee

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

#### The following courses are recommended for further study:

- ITIL® (Version 5) Advanced Levels

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)