

ITIL® (Version 5) Foundation Bridge – Including Exam

Durée: 1 Jour **Réf de cours: ITIL5F-B** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

This course is designed to bring you up to speed on the enhancements added in the ITIL® (Version 5) Foundation, assuming you have experience/certification in the previous ITIL® 4. This is also a chance to upgrade your current certification to the new Version 5 in only 1 day.

Dans l'attente du lancement de la version française d'ITIL 5, l'animation de la formation se fera en français, tandis que les supports et l'examen seront en anglais.

ITIL® is a registered trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

Public visé:

ITIL® 4 certification holders, at any level, who want a quick and easy way to understand the key enhancements in ITIL® (Version 5) Foundation.

Pré-requis:

You can attend this course if you have:

- Any ITIL® 4 certificate (excluding Cloud / Sustainability).
- ILFN4 - ITIL® 4 Foundation - Examen inclus

Test et certification

Recommended preparation for exam(s):

- ITIL® 5 Foundation Certificate in IT Service Management (Bridge Exam)
The examination is 30 minutes, closed book, multiple choice paper taken after completion of the course - exam vouchers are provided with this course. This is a shorter exam as it only focuses on the changes between Version 4-5. The voucher will have a validity of 12 months. You will need to schedule your exams within this time frame. Cost of the exam is included in the course fee

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

The following courses are recommended for further study:

- ITIL® (Version 5) Advanced Levels

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :