

ITIL® (Version 5) Product - Examen inclus

Durée: 365 Jours Réf de cours: ITIL5MP-P Méthodes d'apprentissage: E-learning

Résumé:

Cette formation fournit aux candidats des conseils pour innover et co-crée de la valeur grâce à des produits numériques, conformément aux recommandations ITIL®.

Elle propose des orientations pratiques visant à harmoniser les personnes, les processus et la technologie afin de gérer la complexité du cycle de vie des produits et de garantir que ceux-ci apportent une valeur mesurable, en adéquation avec les objectifs de l'entreprise. Un voucher d'examen est inclus dans le prix de la formation.

NB: Le support de formation et l'examen ne sont actuellement disponibles qu'en anglais.

ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Mise à jour : 30.04.2026

e-Learning

Interactive self-paced content that provides flexibility in terms of pace, place and time to suit individuals and organisations. These resources also consist of online books, educational podcasts and vodcasts, and video-based learning.

Public visé:

Cette formation s'adresse : Aux personnes souhaitant approfondir leurs connaissances en gestion des services Aux professionnels des produits et de la mise à disposition numérique Aux professionnels de la gestion et de la prestation de services Aux professionnels de l'architecture et de la conception Aux équipes de développement de logiciels et d'applications

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de cette formation, les participants seront capables de?:
- Permettre la mise en œuvre de produits numériques durables et à fort impact en intégrant les activités de développement et de mise en œuvre des produits.
- Réduire les cloisonnements, favoriser l'alignement sur les besoins métier en constante évolution et instaurer une culture axée sur la rapidité, l'innovation, l'agilité et la création de valeur.
- Appliquer les principes ITIL à l'analyse métier, à la conception de produits, au développement et à la gestion de logiciels, aux tests, à la mise en production et au déploiement, ainsi qu'aux pratiques d'amélioration continue.
- Positionner la gestion intégrée des produits et des services comme un levier stratégique, tactique et opérationnel qui aligne les investissements sur les résultats.

Pré-requis:

Il est recommandé d'avoir suivi les formations suivantes et réussi les examens associés :

- [ITIL5F - ITIL® \(Version 5\) Foundation - Examen inclus](#)
- [ITIL5F-2 - ITIL® \(Version 5\) Foundation \(2 jours\) - Examen inclus](#)
- ITIL5F - ITIL® (Version 5) Foundation - Examen inclus
- ITIL5F-2 - ITIL® (Version 5) Foundation (2 jours) - Examen inclus

Test et certification

Ce cours est une préparation recommandée pour l'examen :

- Produit ITIL® (version 5)
L'examen dure 90 minutes et comporte 40 questions à choix multiples.

Un voucher d'examen est fourni avec cette formation, avec une durée de validité de 12 mois. Vous devrez programmer votre examen dans ce délai.

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Vous pouvez suivre les modules suivants pour aller plus loin :

- ITIL5MP-E - ITIL® (Version 5) Experience - Including Exam
- ITIL5MP-S - ITIL® (Version 5) Service - Including Exam
- ITIL® (Version 5) Transformation - Including Exam
- ITIL5MP-E - ITIL® (Version 5) Experience - Including Exam
- ITIL5MP-S - ITIL® (Version 5) Service - Including Exam

Contenu:

Module 1 : Produits et services numériques

- 1.1 Introduction aux produits et services numériques.
- 1.2 Les activités de gestion du cycle de vie des produits et services selon ITIL®.

Module 2 : Découverte

- 2.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « découverte ».
- 2.2 Étapes et livrables de l'activité « découverte ».
- 2.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « découverte ».

Module 3 : Conception

- 3.1 Concepts et pratiques clés de l'activité « conception ».
- 3.2 Étapes et livrables de l'activité « conception ».
- 3.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « conception ».

Module 4 : Acquisition

- 4.1 Concepts et pratiques clés de l'activité « acquisition ».
- 4.2 Étapes et résultats de l'activité « acquisition ».
- 4.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « acquisition ».

Module 5 : Développement

- 5.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « développement ».
- 5.2 Étapes et résultats de l'activité « développement ».
- 5.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « développement ».

Module 6 : Transition

- 6.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « transition ».
- 6.2 Étapes et résultats de l'activité « transition ».
- 6.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « transition ».

Module 7 : Exploitation

- 7.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « exploitation ».
- 7.2 Étapes et résultats de l'activité « exploitation ».
- 7.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « exploitation ».

Module 8 : Livraison

- 8.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « livraison ».
- 8.2 Étapes et résultats de l'activité « livraison ».
- 8.3 Facteurs de réussite et indicateurs de l'activité « livraison ».

Module 9 : Assistance

- 9.1 Concepts clés et pratiques de l'activité « assistance ».
- 9.2 Étapes et résultats de l'activité « assistance ».
- 9.3 Facteurs de réussite et indicateurs de performance de l'activité « assistance ».

Module 10 : Gestion du cycle de vie

- 10.1 Gestion du cycle de vie de bout en bout.
- 10.2 ITIL®, IA et autres référentiels.

Méthodes pédagogiques :

- Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.
 - Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.
 - Suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé : Il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement
- Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage, ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.
 - En savoir plus : www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance