ITIL® (Version 5) Strategy - Including Exam

Durée: 3 Jours **Réf de cours: ITIL5SL-S** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

La méthode ITIL Strategy (version 5) propose des conseils pratiques pour élaborer, mettre en œuvre et optimiser des stratégies visant à créer de la valeur durable.

Ce module fournit aux participants les outils nécessaires pour transformer le mode de fonctionnement des organisations en trouvant le juste équilibre entre gouvernance, mise en œuvre et apprentissage continu.
Conforme aux recommandations ITIL®, il propose des conseils pratiques visant à harmoniser les personnes, les processus et la technologie, afin de garantir que les transformations apportent une valeur mesurable et renforcent la résilience à l'échelle de l'entreprise.
Le support de formation et l'examen ne sont actuellement disponibles qu'en anglais.
ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Mise à jour : 30.04.2026

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux :

- Responsables d'initiatives de transformation, chargés de piloter le changement.
- Professionnels impliqués dans la mise en œuvre des projets de transformation, afin de comprendre ce qui doit être fait.
- Professionnels concernés par la transformation, afin de comprendre le soutien et l'accompagnement auxquels ils peuvent s'attendre.
- Consultants qui accompagnent les organisations dans le cadre d'initiatives de transformation.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de cette formation, les participants seront capables de?:
- Veiller à ce que les capacités stratégiques soient adaptées à leur objectif et soutiennent la vision et la mission de l'organisation.
- Formaliser et développer les capacités stratégiques existantes grâce à une gouvernance et une communication plus claire.
- Améliorer la performance des éléments clés du Système de valeur des services (SVS), en particulier la gouvernance, tout en prenant en compte les quatre dimensions de la gestion des services.
- Apporter clarté et confiance pour prendre des décisions équilibrées et durables, tout en restant concentré sur la raison d'être et les valeurs.

Pré-requis:

Nous vous recommandons d'avoir suivi au moins l'un des modules avancés ITIL® avant de participer à cette formation. Ce n'est pas une condition préalable, mais cela vous permettra de mieux contextualiser les contenus et de tirer le meilleur parti de cette formation.

Les 2 modules ci-dessous sont recommandés, une certification sur un de ces deux modules est attendue.

- ITIL5F - ITIL® (Version 5) Foundation - Examen inclus
- ITIL5F-2 - ITIL® (Version 5) Foundation (2 jours) - Examen inclus

Test et certification

Ce cours est la préparation recommandée pour l'examen :

- ITIL® (Version 5) Strategy

L'examen dure 90 minutes et comporte 40 questions à choix multiples.

Un voucher d'examen est fourni avec cette formation, d'une durée de validité de 12 mois. Les participants doivent programmer leur examen dans ce délai.

- ITIL5F - ITIL® (Version 5) Foundation - Examen inclus
- ITIL5F-2 - ITIL® (Version 5) Foundation (2 jours) - Examen inclus

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Pas de recommandation spécifique

- ITIL5MP-E - ITIL® (Version 5) Experience - Including Exam
- ITIL5MP-P - ITIL® (Version 5) Product - Examen inclus
- ITIL5MP-S - ITIL® (Version 5) Service - Including Exam
- ITIL5T - ITIL® (Version 5) Transformation - Examen inclus

Contenu:

Module 1 : Termes et définitions clés d'ITIL®

Concepts clés 'ITIL®

Concepts clés de la stratégie ITIL®

La stratégie à travers les quatre dimensions d'ITIL®

Module 2 : Le modèle de gestion stratégique ITIL®

Introduction au modèle de gestion stratégique ITIL®

Élaboration de la stratégie

Mise en œuvre de la stratégieGestion durable de la stratégie

Module 3 : Capacités stratégiques

Leadership

Communication

Innovation

Gouvernance de l'IA

Gestion du changement organisationnel (OCM)

Éthique numérique

Réflexion sur la complexité

Gestion de portefeuille

Gestion des risques

Développement durable

Module 4 : ITIL® et autres référentiels

ITIL® et DevOps

ITIL® et PRINCE2

Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation. Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique. Suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé. Il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit calme pour en profiter pleinement
Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.L'accès à l'environnement d'apprentissage, ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.
En savoir plus : www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation