ITIL® (Version 5) Transformation - Examen inclus

Durée: 3 Jours **Réf de cours: ITIL5T** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Ce cours fournit aux candidats les outils nécessaires pour transformer le mode de fonctionnement des organisations en trouvant le juste équilibre entre gouvernance, mise en œuvre et apprentissage continu.

Conforme aux recommandations ITIL®, il propose des conseils pratiques visant à harmoniser les personnes, les processus et la technologie, afin de garantir que les transformations apportent une valeur mesurable et renforcent la résilience à l'échelle de l'entreprise.
NB : Le support de formation et l'examen ne sont actuellement disponibles qu'en anglais.
ITIL® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

Mise à jour : 30.04.2026

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux : promoteurs et responsables d'initiatives de transformation, chargés de piloter le changement. professionnels impliqués dans la mise en œuvre des projets de transformation, afin de comprendre ce qui doit être fait. professionnels concernés par la transformation, afin de comprendre le soutien et l'accompagnement auxquels ils peuvent s'attendre. consultants qui accompagnent les organisations dans le cadre d'initiatives de transformation.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de cette formation, les participants seront capables de?:
- Veiller à ce que les capacités de gestion et de gouvernance soient adaptées aux objectifs visés et favorisent les modes de travail souhaités par l'organisation.
- Formaliser et rationaliser les capacités organisationnelles en définissant plus clairement les responsabilités et les obligations.
- Améliorer la performance de certains éléments spécifiques du Système de valeur des services (SVS), tels que les pratiques individuelles ou l'utilisation des outils, tout en tenant compte des quatre dimensions de la gestion des services.
- Améliorer la performance globale du SVS en favorisant la collaboration entre les parties prenantes et les flux de valeur.

Pré-requis:

Il est recommandé d'avoir suivi les formations ci-desous et d'avoir réussi l'examen associé :

- ITIL5F - ITIL® (Version 5) Foundation - Examen inclus
- ITIL5F-2 - ITIL® (Version 5) Foundation (2 jours) - Examen inclus

Nous vous recommandons également d'avoir suivi au moins l'un des modules avancés ITIL® avant de participer à cette formation. Ce n'est pas une condition préalable, mais cela vous permettra de mieux contextualiser les contenus et de tirer le meilleur parti de cette formation.

- ITIL5F - ITIL® (Version 5) Foundation - Examen inclus
- ITIL5F-2 - ITIL® (Version 5) Foundation (2 jours) - Examen inclus

Test et certification

Cette formation est une préparation recommandée pour l'examen :

- ITIL® (Version 5) Transformation

L'examen dure 90 minutes et comporte 40 questions à choix multiples.

Un voucher d'examen est fourni avec cette formation, d'une durée de validité de 12 mois. Vous devrez programmer votre examen dans ce délai.

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Pas de recommandation - ce cours est d'un niveau avancé.

- ITIL5MP-E - ITIL® (Version 5) Experience - Including Exam
- ITIL5MP-P - ITIL® (Version 5) Product - Examen inclus
- ITIL5MP-S - ITIL® (Version 5) Service - Including Exam
- ITIL5SL-S - ITIL® (Version 5) Strategy - Including Exam

Contenu:

Module 1 : Introduction à la transformation ITIL®

- 1.1 Concepts clés d'ITIL®
- 1.2 Concepts clés de la transformation ITIL®

Module 2 : Le modèle de transformation ITIL®

- 2.1 Niveaux, phases, étapes et adaptation contextuelle dans la transformation
- 2.2 Exemples de bout en bout

Module 3 : Modèles de transformation

- 3.1 Introduction aux modèles de transformation
- 3.2 Modèles d'initiation
- 3.3 Modèles de gouvernance
- 3.4 Modèles d'exécution

Module 4 : Mesure, apprentissage et synthèse

- 4.1 Outils, méthodes et techniques
- 4.2 Mesure et preuves
- 4.3 Apprentissage et transfert de connaissances

Module 5 : ITIL® et l'IA

- 5.1 La transformation dans le contexte de l'IA
- 5.2 Gouvernance de l'IA

Module 6 : ITIL® et autres référentiels

- 6.1 ITIL® et DevOps
- 6.2 ITIL® et PRINCE2®

Méthodes pédagogiques :

- Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.
- Un support de cours officiel sera remis aux stagiaires au format électronique.
- Suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé. Il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée. L'accès à l'environnement d'apprentissage, ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.
- En savoir plus : www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form"""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement