

## Lean Management Black Belt - 2ème partie

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: LMBB2**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

**Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!**

Conduire vers l'excellence opérationnelle une entreprise en pilotant sa transformation organisationnelle grâce aux savoir-faire et savoir-être de la méthodologie et aux outils du Lean Management.

Notez que ce parcours de formation est composé de deux modules de 5 jours chacun (Parties 1 et 2), et inclut un voucher pour le passage de la certification à la date et l'heure de votre choix surveillé par un proctor de PECB.

### Public visé:

Toute personne intéressée par la démarche Lean Amélioration Continue et visant le titre de certification Lean Management Black Belt. Les compétences acquises à la fin du parcours de 10 jours : Capacité à prendre du recul par rapport à son travail quotidien et à obtenir une vision globale d'un enjeu, d'une situation, Maîtrise des 9 initiatives de résolution de problème, Compréhension de l'organigramme de l'Amélioration Continue (les Acteurs du changement). Compréhension de ce qu'est la performance au sens de l'Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Identifier les outils et méthodes du Lean Management
- Expliquer comment animer un chantier de transformation Lean (projet complexe)
  - Expliquer comment manager les équipes terrain

### Pré-requis:

Avoir suivi le module de tronc commun LMGB1 "Les essentiels du Lean Management"

- LMGB1 - Les essentiels du Lean Management

### Test et certification

Une certification clôture le programme Lean Management Black Belt. Cet examen, en français, est certifié par PECB, reconnu à l'international par l'ANSI (American National Standard Institute).

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- LRPA - Lean Robotic Process Automation (RPA)

## Contenu:

### DEVELOPPER SON PLAN DE PROGRES

- Atelier création de la matrice Hoshin Kanri
- Définir les objectifs opérationnels en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise (la matrice Hoshin Kanri)
- Développer ton tableau de bord prospectif
- Alimenter et animer un tableau de bord efficace
- Réussir une bonne communication du tableau de bord et des indicateurs
- Utiliser dans ses tableaux de bord les principes du Management Visuel
- Utiliser les indicateurs et tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision
- Lancer des chantiers Kaizen et des animer des chantiers de transformation Lean
- Etablir une grille de maturité de la performance Auditer les chantiers d'Amélioration Continue

### DEVELOPPER LA POSTURE MANAGERIALE LEAN

Cette journée sera l'occasion de la mise en pratique de l'outil « Les 7 territoires du Manager Lean », sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires :

- Territoire Client : de la VOC (Voice Of Customer) aux ECC (Exigences Critiques du Client), avec identification des gains immédiats et des gains systémiques
- Territoire Terrain : degré de maturité du Genba et points culture
- Territoire Pilotage : degré de maturité et d'apprentissage de l'Obeya
- Territoire Problèmes : cartes outils de résolution de problèmes et REX (Retours d'Expérience)
- Territoire Flux : penser flux et continuer avec une vision globale (outil associé : la VSM)
- Territoire Environnement : responsabiliser les opérationnels et valoriser l'amélioration continue (outil associé : le RADAR)
- Territoire Homme : exemplarité, états d'esprit, Manager coach, implication de tous, polyvalence et travail d'équipes, résolution de problèmes par tous)

### ANCRER LA DEMARCHE DE TRANSFORMATION LEAN

- Atelier cas pratique à partir d'un projet complexe inspiré par l'environnement des stagiaires.
- Lancer et accompagner une démarche Lean
- Assurer la pérennisation de la démarche,
- Gérer et piloter la mise en œuvre des projets Lean
- Identifier les 3 facteurs clés de succès d'une démarche de transformation Lean

### ACCOMPAGNER ET GERER LE CHANGEMENT

Cette journée sera l'occasion de la mise en pratique de l'outil « CAP », sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires :

- Définir le mode de gouvernance Lean
- S'approprier la méthodologie CAP (Change Acceleration Process)
- Utiliser la Process Communication comme levier à la résistance au changement.

## Méthodes pédagogiques :

De nombreux outils Lean utilisés au cours de la formation.

### Evaluation continue

Le participant doit venir en ayant identifié un projet dans son travail pouvant donner lieu à la mise en place du Lean Management, niveau Black Belt. Il est accompagné par le formateur au cours de son parcours pédagogique pour identifier, mettre en œuvre et pérenniser son plan d'action.

Etude de cas : une étude de cas qui sert de fil conducteur à cette formation. Les participants travailleront sur l'étude de cas tout au long de la formation. Les questions et exercices de l'étude de cas se feront entre les cours. Il s'agit d'un travail personnel.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.