
Lean Management Bridge : de Green vers Black Belt

Durée: 4 Jours **Réf de cours: LMBBRG**

Résumé:

Conduire vers l'excellence opérationnelle une entreprise en pilotant sa transformation organisationnelle grâce aux savoir-faire et aux savoir-être de la méthodologie et des outils du Lean Management. Ce cours permet d'approfondir ses connaissances en Lean Management, en rappelant la démarche et les outils associés, en développant la posture du Manager Lean, en ancrant la démarche de Transformation Lean et en accompagnant et pérennisant la conduite du changement.

Cette formation est une passerelle vers le niveau de certification Lean Management Black Belt pour les professionnels déjà certifiés Green Belt.

Parmi les compétences évaluées :

- Capacité à prendre du recul par rapport à son travail quotidien et à obtenir une vision globale d'un enjeu, d'une situation
 - Connaissances de la mise en place d'une démarche Lean en entreprise
 - Gestion de résolution de projets complexes
 - Compréhension de la conduite du changement de la Process Communication
-

Public visé:

Toute personne intéressée par la démarche Lean Amélioration Continue, déjà certifiée Lean Management Green Belt et visant maintenant le niveau de certification Black Belt.

Objectifs pédagogiques:

- Définir et déployer une démarche de transformation Lean adaptée à son entreprise et à ses objectifs stratégiques
 - Maîtriser les étapes de la transformation Lean sur des projets complexes
 - Savoir manager les Green Belt sur des projets simples
 - Se préparer au passage de la certification Lean Management Black Belt
-

Pré-requis:

Avoir suivi le parcours Lean Management – Green Belt (LMGB1 et 2). Le programme de ce cours complète directement celui de la Green Belt.

Test et certification

Une certification clôture le programme Lean Management Bridge Black Belt.

Cet examen, en français, est certifié par PECB, reconnu à l'international par l'ANSI (American National Standard Institute).

Contenu:

Développer la posture managériale Lean

- Cette journée sera l'occasion de la mise en pratique de l'outil « Les 7 territoires du Manager Lean », sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires
- Territoire Client : de la VOC (Voice Of Customer) aux ECC (Exigences Critiques du Client), avec identification des gains immédiats et des gains systémiques
- Territoire Terrain : degré de maturité du Genba et points culture
- Territoire Pilotage : degré de maturité et d'apprentissage de l'Obeya
- Territoire Problèmes : cartes outils de résolution de problèmes et REX (Retours d'Expérience)
- Territoire Flux : penser flux et continuer avec une vision globale (outil associé : la VSM)
- Territoire Environnement : responsabiliser les opérationnels et valoriser l'amélioration continue (outil associé : le RADAR)
- Territoire Homme : exemplarité, états d'esprit, Manager coach, implication de tous, polyvalence et travail d'équipes, résolution de problèmes par tous)

Ancrer la démarche de transformation Lean

- Atelier cas pratique à partir d'un projet complexe inspiré par l'environnement des stagiaires.
- Lancer et accompagner une démarche Lean (projet complexe)
- Assurer la pérennisation de la démarche,
- Gérer et piloter la mise en œuvre des projets complexes Lean en Lean Ingénierie, IT et Agile, Services (ou Lean Office), Start-Up, UX, Accounting, Green
- Identifier les 3 facteurs clés de succès d'une démarche de transformation Lean

Accompagner et gérer le changement

- Cette journée sera l'occasion de la mise en pratique de l'outil « CAP », sur un cas défini et inspiré par l'environnement des stagiaires
- Définir le mode de gouvernance Lean
- S'approprier la méthodologie CAP (Change Acceleration Process) :
- Utiliser la Process Communication comme levier à la résistance au changement

Préparation et passage de la certification

- Matin : examen et correction
- Après-midi : examen final

Méthodes pédagogiques :

Support de cours en français, support papier et électronique, accrédité par PECB

De nombreux outils LEAN utilisés

Pédagogie interactive. Jeu des « questions – réponses » avec le formateur

Formation progressive avec des cas pratiques : Lean Services et Lean Ingénierie dont un cas pratique de la méthode Agile en IT, dans le cadre d'un projet simple

Etude de cas : une étude de cas qui sert de fil conducteur à cette formation. Les stagiaires travailleront sur l'étude de cas tout au long de la formation

Application de la méthode inductive : le stagiaire avec l'aide du formateur, observe, contextualise, conceptualise, recontextualise

Application de la méthode déductive pour exposer des généralités, principes et concepts. Puis application et validation

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'emargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.