

Les essentiels du Lean Management

Durée: 4 Jours **Réf de cours: LMGB1** **Version: 2** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Cette formation permet aux participants de conduire vers l'excellence opérationnelle une entreprise en pilotant sa transformation organisationnelle grâce aux savoir-faire et savoir-être de la méthodologie et aux outils du Lean Management. Cette formation est un tronc commun permettant aux participants soit d'intégrer le cursus de certification Lean Management Green Belt ou Lean Management Black Belt du PECB.

- Notez que le parcours de formation Green Belt est de deux modules de 5 et 2 jours (Parties 1 et 2), et inclut un voucher pour le passage de la certification à la date et l'heure de votre choix surveillé par un proctor de PECB.

- Le parcours de formation Black Belt est de deux modules 5 jours (Parties 1 et 2), et inclut un voucher pour le passage de la certification à la date et l'heure de votre choix surveillé par un proctor de PECB.

Cette formation permet aux participants de valider un total de crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de **certification du PMI** (Project Management Institute), selon la répartition suivante : 21 PDUs pour PMP®/PgMP® en Compétences techniques et 14 PDUs en Compétences Stratégie. *PMP et PgMP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc*
Mise à jour : 24.10.2022

Public visé:

Toute personne intéressée par la démarche Lean Amélioration Continue et visant le titre de certification Lean Management Green ou Black Belt.

Les compétences acquises à la fin du parcours : Capacité à prendre du recul par rapport à son travail quotidien et à obtenir une vision globale d'un enjeu, d'une situation, Maîtrise des 9 initiatives de résolution de problème, Compréhension de l'organigramme de l'Amélioration Continue (les Acteurs du changement). Compréhension de ce qu'est la performance au sens de l'Excellence Opérationnelle et comment l'atteindre.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Maîtriser les outils et méthodes du Lean Management
- Savoir animer un chantier de transformation Lean (projet complexe)
 - Savoir manager les équipes terrain

Pré-requis:

Aucun

Test et certification

Une certification clôture le programme Lean Management Green ou Black Belt. Cet examen, en français, est certifié par PECB, reconnu à l'international par l'ANSI (American National Standard Institute).

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Les candidats inscrits sur ce module doivent s'inscrire sur le module 2ème partie, qui complète les programmes Lean Management Green Belt ou Black Belt, et surtout prépare au passage de la certification associée.

- LMGB2 - Lean Management Green Belt - 2ème partie
- LMBB2 - Lean Management Black Belt - 2ème partie

Contenu:

Introduction sur les concepts du Lean Management

- Jeu des legos (single piece flow)
- Comprendre la maison du Management Lean
- Connaître les 5 principes du Lean
- S'appropriier les différents types de Lean
- Acquérir les états d'esprit du Lean Management
- Construire son discours de l'ascenseur
- Clarifier le rôle du chef de projet Green Belt en Lean Management : seconder les Black Belt

Gérer son territoire en tant que Manager Lean

- Atelier VSM animé au cours de cette journée (les stagiaires mettent en place l'outil sur un processus interne à leur entreprise), jeu du 5S et jeu du stylo (takt time).
- Identifier la VOC (Voice Of Customer ou Voix du Client)
- Avoir une vision globale de son périmètre de responsabilité (SIPOC)
- Proposer un cadrage de projet simple (outil de cadrage de projet d'amélioration)
- Identifier et chasser les démons du Lean MUDA, MURI et MURA
- Identifier les étapes à Valeur Ajoutée (VA), à Non-Valeur Ajoutée (NVA) et à Non-Valeur Ajoutée nécessaire à l'Entreprise (NVAE)
- Lancer un chantier 5S

Aligner la contribution de son équipe en tant que Manager Lean (savoir-être)

- Atelier Indicateurs / tableau de bord animé au cours de cette journée (les stagiaires réalisent un tableau de bord correspondant à leurs problématiques internes à l'entreprise).
- Alimenter un tableau de bord efficace (Key Performance Indicators ou indicateurs clés de performance)
- Réussir une bonne communication du tableau de bord et des indicateurs (KPI)
- Utiliser dans ses tableaux de bord les principes du Management Visuel
- Utiliser les indicateurs et tableaux de bord comme outils de pilotage et d'aide à la prise de décision
- Utiliser les statistiques élémentaires comme outil de pilotage et d'aide à la prise de décision (moyenne, médiane, mode, étendue, variance, écart-type, loi normale, histogramme, boîte à moustaches (ou Box Plot), Time Series plot, Diagramme à barres)

Animer son équipe en tant que Manager Lean (savoir-être)

- Jeu de cohésion d'équipe et simulation d'atelier à intervalle court..
- Organiser des AIC (Animation à Intervalle Court)
- Lancer un Système de Management des Idées
- Animer un atelier « Irritants »
- Utiliser les bonnes pratiques de la concurrence (benchmarking) pour faire émerger de nouvelles idées (système de management des idées)
- Faire une analyse des causes simples (Ishikawa)
- Remonter aux causes racines (les 5 Pourquoi)
- Animer et motiver une équipe autour d'un Management Visuel (Obeya)
- Réaliser une visite terrain (ou Genba Walk)

Atelier résolution de problèmes simples (en sous-groupes) et jeu du cochon (standard).

- Identifier des Quick Win (ou Gains Rapides)
- Ancrer des solutions grâce au PDCA (ou roue de Deming) et instaurer des standards
- Prendre des décisions rapides avec l'aide du Pareto (loi des 80/20)
- Découvrir et pratiquer en atelier la méthode de résolution de problèmes A3
- Utiliser le QQQCCP pour établir un plan d'action
- Animer un chantier Kaizen
- Découvrir le SMED appliqué aux Services
- Réduire la variabilité d'un processus
- Développer le Trystorming dans son équipe
- Faire une analyse de risques (AMDEC)
- Mettre en place un Kanban
- Implémenter les Poke-Yoke

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie interactive. Jeu des « questions – réponses » avec le formateur

Formation progressive avec des cas pratiques : Lean Services et Lean Ingénierie dont un cas pratique de la méthode Agile en IT, dans le cadre d'un projet simple

Etude de cas : une étude de cas qui sert de fil conducteur à cette formation. Les stagiaires travailleront sur l'étude de cas tout au long de la formation

Application de la méthode inductive : le stagiaire avec l'aide du formateur, observe, contextualise, conceptualise, recontextualise

Application de la méthode déductive pour exposer des généralités, principes et concepts. Puis application et validation

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans