

Test Manager - Certification ISTQB Avancé Test Manager

Durée: 5 Jours **Réf de cours: LQFTM** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour préparer et passer la certification internationale de l'ISTQB® avancée Test Manager, par l'acquisition de connaissances méthodologiques de gestion et d'organisation des projets de test logiciel.

Financement : Cette formation est éligible à l'action collective de [l'Opco ATLAS Test Logiciel](#)

Mise à jour : 22.01.2025

Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels de tests logiciels (maîtrise d'oeuvre, maîtrise d'ouvrage, praticiens confirmés du test) souhaitant évoluer vers la gestion de projet de tests logiciels...)

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Déployer une stratégie de tests logiciels dans une démarche de gestion de projets, et ce, sur les aspects stratégie, organisation des activités, gestion d'équipe et communication avec les parties prenantes.
 - Décliner la stratégie en plan de tests, dimensionner le projet
 - Manager une équipe projet de test
- Maîtriser l'organisation des équipes internes et externalisées
- Décrire les modèles de maturité du test et leur utilisation
- Décrire les principaux outils pour la mise en place des tests

Pré-requis:

Avoir le niveau ISTQB Foundation et être certifié ISTQB niveau Foundation pour pouvoir passer l'examen. Avoir une expérience pratique de la gestion des tests d'au moins 12 mois.

Test et certification

L'examen ISTQB avancé " Test Manager " est inclus dans la formation.

L'examen se déroule à la fin de la 5ème journée de formation
Nombre de questions :

- 65 questions sous forme de QCM ayant des notes de 1 à 3 points
 - Succès à l'examen : obtenir une note >=65%
 - Durée : 180 minutes (Possible à distance / présentiel sous la surveillance d'un examinateur agréé)
- Une dérogation de temps de 45 minutes (+25%) est possible selon la nationalité ou si situation de handicap du participant.

Le résultat est connu directement à la fin de l'examen.

Contenu:

JOUR 1

- Présentation du projet de la formation
- Introduction au syllabus et rappel des notions ISTQB FOUNDATION
- Elément d'explication du déroulement de l'examen
- Un projet « Fil Rouge » sera utilisé tout au long de la formation afin de pouvoir illustrer en fin de chaque chapitre les thématiques apprises.

Processus de Test

- Gestion, Pilotage et Contrôle des Tests
- Analyse des Tests
- Conception des Tests
- Implémentation des Tests
- Exécution des Tests
- Évaluation des Critères de Sortie et Reporting
- Activités de Clôture des Tests
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

JOUR 2

Gestion des Tests

- Gestion des Tests en Pratique
- Tests basés sur les Risques
- Documentation et autres Livrables

Estimation des Tests

- Définition et Utilisation de Métriques de Test
- Valeur Financière du Test
- Tests Distribués, Externalisés et Internalisés
- Gérer l'Application de Standards Industriels
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

Les Revues

- Revues de Gestion et Audits
- Gérer des Revues
- Métriques pour les Revues
- Gestion de Revues Formelles
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

JOUR 3

Gestion des anomalies

- Cycle de vie des anomalies et cycle de développement logiciel
- Gérer des rapports d'anomalies invalides ou dupliquées
- Gestion fonctionnelle transverse des défauts
- Données d'un rapport d'anomalie
- Évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

Améliorer le Processus de test

- Processus d'Amélioration des Tests
- Améliorer le Processus de Test
- Améliorer le Processus de Test avec TMMi
- Améliorer le Processus de Test avec TPI Next
- Améliorer le Processus de Test avec CTP
- Améliorer le Processus de Test avec STEP
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

JOUR 4

Outils de tests et automatisation

- Sélection d'un outil
- Outils Open-Source
- Outils Maison
- Retour sur Investissement (ROI)
- Processus de Sélection
- Cycle de vie d'un Outil
- Métriques sur les Outils
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

Compétences et Composition de l'équipe

- Compétences Individuelles
- Dynamique de l'équipe de test
- Introduire le Test dans une Organisation
- Motivation
- Communication
- Travaux pratiques : exercices de révision sous forme de QCM et application au projet Fil Rouge

JOUR 5

Corrigé du projet Fil Rouge

Révisions sous la forme d'un examen blanc

Passage de l'examen

Méthodes pédagogiques :

Méthodes pédagogiques : Un support de cours sera remis aux stagiaires. Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.

Autres moyens pédagogiques et de suivi : Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique. Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur. Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés. Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations. A l'issue de cette session, chaque stagiaire bénéficiaire sera contacté par un prestataire choisi par l'Opco Atlas afin d'évaluer « à chaud » la qualité de la formation suivie.

Délais d'inscription : Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant. Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel. Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement