

## Lean Six Sigma Black Belt (3ème niveau)

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: LSSBLB**    **Version: 2**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

**Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet! Notez que le parcours de formation Lean Six Sigma Black Belt est composé de plusieurs modules de formation, complété par une journée de soutenance de projet.** Pré-requis obligatoire : Avoir suivi les modules Yellow (LSSYEB) et Green Belt (LSSGRB), l'équivalent de 7 jours de formation.  
La formation Lean Six Sigma Black Belt s'appuie sur une double évaluation (certification + évaluation continue), à laquelle il faut ajouter un travail personnel.

Ce module se concentre sur les méthodes et statistiques avancées pour la démarche DMAIC.

### Public visé:

Cette formation s'adresse à toute personne qui a besoin de se former au cursus Black Belt, et qui possède déjà les niveaux de compétences Yellow et Green Belt.

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Identifier et quantifier les occasions d'amélioration en collaboration avec les autres
- Organiser des équipes pluridisciplinaires (organisation du processus), le cas échéant, et gérer les projets d'amélioration
- Expliquer comment diriger les projets d'amélioration ou faciliter les projets Green Belt au moyen de la méthodologie DMAIC,
- Composer, superviser et guider les Green Belts sur la méthodologie DMAIC et les techniques d'amélioration de processus associées,
- Collaborer à toutes les revues de fin de phase directement à travers des présentations préparées du travail accompli avec une attention particulière sur les réalisations de la phase contrôle.
- Le contenu de la formation a été conçu en fonction de la norme ISO 13053-01 et des compétences du Black Belt exigées par l'IASSC (International Association For Six Sigma Certification). Les objectifs pédagogiques s'inspirent directement de ces 2 références.

### Pré-requis:

Avoir suivi les modules correspondant aux programmes Yellow (LSSYEB) et Green Belt (LSSGRB) selon les référentiels de l'IASSC ou de l'ASQ.

### Test et certification

Cette formation prépare à la certification Lean Six Sigma Black Belt qui valide les compétences du participant sur sa capacité à :

- proposer et conduire des méthodes de résolution de problèmes
  - maîtriser aussi bien les concepts de la méthodologie Lean Six Sigma ainsi que la démarche et outils statistiques du Lean Six Sigma
  - réaliser et mener des plans de formation et de coaching pour les Green Belt et les membres de l'équipe Lean Six Sigma
  - conduire un projet Lean Six Sigma et animer un groupe de travail
- A l'issue de cette formation, les participants recevront un voucher et le processus détaillé pour programmer leur examen avec PeopleCert à la date et l'heure de leur choix grâce à la formule Online Proctoring. Le voucher a une durée de validité de 1 an.**

---

## Contenu:

La phase Analyse : Modèles statistiques avancés

- Le modèle Linéaire Général
- Analyse de la variance à plusieurs facteurs
  - a. Lecture de tableau de l'ANOVA
- Analyse de la Covariance : ANCOVA a. Le modèle
- Extension : Le modèle non linéaire avec un exemple en ingénierie
- Régression par arbre de décision avec Exemple en Marketing
- Théorie des files d'attente avec un exemple dans les services

La phase Améliorer : Les Méthodes Expérimentales Avancées

- Plan Factoriel fractionnaire
- Plan de surface de réponse

Gestion de projet avancée

- Le business case et la charte de projet : justification du lancement du projet
- Problem Statement
- Objectifs et buts : application de la technique SMART
- Mesure de performance du projet : coups, revenus, fournitures, calendriers, satisfaction client, connectés aux éléments critiques
- Revue de la charte de projet
- Workshop : application des outils de gestion de projet
- Diagramme de GANTT, revue Toll Gate, structure de décomposition d'un produit (WBS), définition des relais responsabilités avec le modèle RACI

Préparation, passage de la certification

- Matin : examen blanc et corrigé.
- Après-Midi : examen final sous forme de QCM en anglais.

---

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d-apprentissage/classe-a-distance>

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.