

Méthodes de Résolution de problèmes

Durée: 2 Jours **Réf de cours: LSSCH** **Version: 2**

Résumé:

En deux jours vous allez découvrir ce qu'est la résolution de problèmes. Au-delà de la théorie, vous allez déployer une méthode structurée dans le cadre d'une simulation.

Public visé:

Pour tous les candidats désirant s'initier à l'amélioration continue des processus et au Lean Management : Responsables Méthodes/Qualité, Managers terrain ou de proximité, Chefs de projets et Directeurs, Responsables des Ressources Humaines, Responsables de production et supply-chain, Commerciaux, Développeurs, Architectes, Scrum Masters/ Managers Agiles

Objectifs pédagogiques:

- Découvrir les différentes méthodes de résolutions de problèmes
- Utiliser de manière autonome les outils proposés
- Identifier les axes de réussite pour l'animation et le déploiement de ces méthodes
- Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- Mettre en application la méthode et sa dynamique dans le cadre d'une simulation.

Pré-requis:

Aucun

Contenu:

Les méthodes de résolution de problèmes : quand et pourquoi les utiliser ?

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les différents types de problèmes
- Les objectifs de la résolution de problème
- Identification et priorisation des problèmes

La constitution et l'animation d'un groupe : principales difficultés

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : comment les utiliser ?

- Les étapes des démarches de résolution de problèmes
- Identification des différentes MRP (PDCA, QRQC, A3, 8D, DMAIC, DMADV)
- Les outils communs à utiliser dans le cadre de ces méthodes (Pareto, QQQCCP, Est/N'est pas, Diagramme causes à effet, Les 5 Pourquoi, matrice de priorisation ...)
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Les méthodes et outils de résolution de problèmes : Mise en œuvre

Pratique de la méthode au travers d'une étude de cas complète

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active et ludique : vidéos, jeux et exercices en sous-groupe ...

La formation est composée de 70% de pratique et 30% de théorie.
Un support de cours électronique sera remis aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.