

Méthodes de Résolution de problèmes

Durée: 2 Jours Réf de cours: LSSCH Version: 2 Méthodes d'apprentissage: Classe à distance

Résumé:

Cette formation est délivrée en synchrone à distance tout en garantissant l'accès à un environnement d'apprentissage complet!
En deux jours vous allez découvrir ce qu'est la résolution de problèmes. Au-delà de la théorie, vous allez déployer une méthode structurée dans le cadre d'une simulation.

Public visé:

Pour tous les candidats désirant s'initier à l'amélioration continue des processus et au Lean Management :
Responsables Méthodes/Qualité, Managers terrain ou de proximité, Chefs de projets et Directeurs, Responsables des Ressources Humaines, Responsables de production et supply-chain, Commerciaux, Développeurs, Architectes, Scrum Masters/ Managers Agiles

Objectifs pédagogiques:

- Découvrir les différentes méthodes de résolutions de problèmes
- Utiliser de manière autonome les outils proposés
- Identifier les axes de réussite pour l'animation et le déploiement de ces méthodes
- Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- Mettre en application la méthode et sa dynamique dans le cadre d'une simulation.

Pré-requis:

Aucun

Contenu:

Les méthodes de résolution de problèmes :
quand et pourquoi les utiliser ?

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les différents types de problèmes
- Les objectifs de la résolution de problème
- Identification et priorisation des problèmes

La constitution et l'animation d'un groupe :
principales difficultés

Les méthodes et outils de résolution de
problèmes : comment les utiliser ?

- Les étapes des démarches de résolution de problèmes
- Identification des différentes MRP (PDCA, QRQC, A3, 8D, DMAIC, DMADV)
- Les outils communs à utiliser dans le cadre de ces méthodes (Pareto, QQQCCP, Est/N'est pas, Diagramme causes à effet, Les 5 Pourquoi, matrice de priorisation ...)
- L'animation d'un groupe de résolution de problèmes

Les méthodes et outils de résolution de
problèmes : Mise en œuvre

Pratique de la méthode au travers d'une
étude de cas complète

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active et ludique : vidéos, jeux et exercices en sous-groupe ...

La formation est composée de 70% de pratique et 30% de théorie.

Un support de cours électronique sera remis aux participants.

Pour le suivi de cette formation à distance depuis un site client équipé, il suffit d'avoir une bonne connexion internet, un casque avec micro et d'être dans un endroit au calme pour en profiter pleinement. Une fiche explicative est adressée en amont aux participants pour leur permettre de vérifier leur installation technique et de se familiariser avec la solution technologique utilisée.

L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours officiel, labs), ainsi qu'aux feuilles d'émargement et d'évaluation est assuré.

En savoir plus : <https://www.globalknowledge.com/fr-fr/solutions/methodes-d'apprentissage/classe-a-distance>

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.