



Lean Six Sigma Master Black Belt - 1ère partie

Durée: 5 Jours Réf de cours: LSSMB1

Résumé:

La certification Master Black Belt Lean Six Sigma valide les compétences managériales du candidat Black Belt et sa capacité à :

- Développer une démarche d'amélioration des performances complète ;
- Définir la stratégie de performance des opérations ;
- Conduire et encadrer des projets complexes ;
- Optimiser les processus complexes portant sur plusieurs directions quel que soit le domaine d'application
- Appliquer les méthodes et outils du Lean Six Sigma pour un Black Belt tels que décrits dans la norme NF-X-06-091 aussi bien dans les services que dans la production
- Réaliser et mener des plans de formation et de coaching pour les Black Belt, les Green Belt et les membres de l'équipe Lean Six Sigma ;
- Maîtriser aussi bien les concepts avancés et étendus de la méthodologie Lean Six Sigma ainsi que la démarche et outils statistiques du Lean Six Sigma.

Notez que ce parcours de formation est composé de deux modules de formation (1ère et 2ème partie), complété par une journée de soutenance de projet. La formation Lean Six Sigma Master Black Belt s'appuie sur une double évaluation : certification + évaluation continue.

Public visé:

Toute personne certifiée Lean Six Sigma Black Belt et pouvant attester d'un retour d'expérience d'au moins 2 projets d'application de la méthodologie Lean Six Sigma en tant que Black Belt et qui a pour objectif de participer en tant que Master Black Belt à un programme d'amélioration.

Objectifs pédagogiques:

- Le contenu de cours a été conçu en fonction de la norme ISO 13053-01 et des compétences du Master Black Belt exigées par l'Association Américaine pour la Qualité (ASQ). Les objectifs pédagogiques de cette formation s'inspirent directement de ces 2 références à savoir :
- Identifier les opportunités d'amélioration, les classer, les hiérarchiser, les délimiter pour établir les projets Lean Six Sigma en adéquation avec la stratégie de l'entreprise.
- Conduire et encadrer de projets complexes.
- Se positionner en référent de la méthodologie DMAIC et expert dans les outils de conduite de projets ainsi que dans les méthodes et outils statistiques utilisés dans les projets Lean Six Sigma.
- Soutenir et superviser les Black Belt et les équipes de projet Lean Six Sigma dans l'application de la méthodologie DMAIC, la sélection et l'utilisation des outils et techniques requis.
- Aider à l'identification de projets d'amélioration pertinents ;
- Aider à la détermination de la portée du projet d'amélioration sélectionné ;
- Apporter son soutien quant à la réalisation et au maintien des améliorations identifiées dans les projets proposés ;
- Apporte un conseil «interne» dans les statistiques complexes ;
- Aider à l'examen périodique des projets d'amélioration ;
- Former si nécessaire les Black Belts et Green belts aux outils et techniques associés à Lean Six Sigma ;
- Déterminer le plan de formation et de coaching et évalue son efficacité ;
- Piloter et/ou diriger les projets d'amélioration.

Pré-requis:

Etre certifié Lean Six Sigma Black Belt, et posséder une expérience significative incluant la réalisation de deux projets

Test et certification

Cette formation est le 1er module du parcours qui mène à la certification Lean Six Sigma Master Black Belt.

d'application.

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Il est impératif de suivre la 2ème partie du parcours Lean Six Sigma Master Black Belt pour compléter la formation, puis se préparer et passer l'examen de certification à l'issu du 2ème module (réf. LSSMB2). Le parcours est suivi d'une soutenance de projet.

Contenu:

Planification stratégique et Déploiement à l'échelle de l'entreprise

- Planification stratégique
- Alignement Stratégique
- Déploiement du programme Lean Six Sigma
- Méthodologies Lean Six Sigma
- Opportunités d'Amélioration
- Analyse de Risque et Pipeline
- Plan Organisationnel
- Engagement de l'organisation
- Mesure financières et mesures de performance
- Etude de cas : Projet d'augmentation de la satisfaction des clients d'une entreprise de ventes en ligne

Compétences transversales

- Collecte des données
- Défi organisationnel interne
- Les Rôles

Gestion de projet

- Exécution du projet
- Supervision et Gestion de projet
- Infrastructure pour la gestion du projet
- Outils financiers
- Etude de cas : Projet d'amélioration de services informatiques

Méthodes pédagogiques :

Il est recommandé que les stagiaires consacrent une dizaine d'heures de travail personnel aux lectures des ouvrages et aux révisions. Pédagogie interactive. Jeu des « questions – réponses » avec le formateurFormation progressive avec des cas pratiques, adaptés à l'environnement des stagiaires Etude de cas : une étude de cas qui sert de fil conducteur à cette formation. Application de la méthode inductive : le stagiaire avec l'aide du formateur, observe, contextualise, conceptualise Application de la méthode déductive pour exposer des généralités, principes et concepts. Puis application et validation

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émergence par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.