

Gérer et Développer Microsoft 365 Copilot (MS-4017)

Durée: 1 Jour **Réf de cours: M-MS4017** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Ce cours explique comment les administrateurs peuvent gérer et développer Microsoft 365 Copilot pour répondre aux besoins de leur entreprise. Le cours présente Copilot, examine comment le mettre en œuvre et l'administrer, puis explore les principes fondamentaux de l'extensibilité de Copilot.

Cette formation vous guidera sur la préparation, la configuration et la gestion de Microsoft 365 Copilot en mettant l'accent sur la sécurité, la conformité et l'adoption. Elle explore les principes Zero Trust, la gestion des données sensibles, l'attribution des licences, et l'optimisation des recherches. Les participants découvrent aussi comment personnaliser et étendre Copilot avec des agents intelligents et des connecteurs, tout en assurant une gouvernance efficace et sécurisée.

Ce cours a été créé par Microsoft comme un cours « Bring Your Own Environment » (Apportez votre propre environnement), permettant aux participants d'utiliser leurs appareils et réglages personnels. Si un participant souhaite réaliser les exercices pratiques, il doit impérativement prévoir son environnement CoPilot personnel sur son ordinateur. Dans le cas contraire, des démonstrations et des cours magistraux seront effectués par le formateur.

Mis à jour 04/02/2025

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Ce cours est destiné aux administrateurs, aux administrateurs Microsoft 365 et aux professionnels de l'informatique qui souhaitent apprendre à gérer et à développer Microsoft 365 Copilot.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :
- Examiner la sécurité et la conformité des données dans Microsoft 365 Copilot
- Préparer leur entreprise à utiliser Microsoft 365 Copilot
- Se préparer à l'extensibilité de Microsoft 365 Copilot
- Gérer l'administration de Microsoft 365 Copilot

Pré-requis:

Les participants doivent avoir une expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365 et une compréhension solide des pratiques informatiques courantes.

Contenu:

Mettre en œuvre Microsoft 365 Copilot

- Identifier les prérequis pour Microsoft 365 Copilot.
- Implémenter SharePoint Advanced Management pour préparer Microsoft 365 Copilot.
- Préparer des données pour les recherches Microsoft 365 Copilot.
- Attribuer des licences Microsoft 365 Copilot.
- Identifier les fonctionnalités de sécurité de Microsoft 365 qui contrôlent le partage excessif de données dans Microsoft 365 Copilot.
- Expliquer comment les agents Copilot étendent Microsoft 365 Copilot.
- Favoriser l'adoption en créant un centre d'excellence Copilot.

Examiner la sécurité et la conformité des données dans Microsoft 365 Copilot

- Décrire comment Microsoft 365 Copilot utilise les données commerciales propriétaires.
- Découvrir comment Microsoft 365 Copilot protège les données professionnelles sensibles.
- Décrire comment Microsoft 365 Copilot utilise les contrôles d'accès et d'isolement de Microsoft 365.
- Découvrir comment Microsoft 365 Copilot répond aux exigences de conformité réglementaire.

Appliquer les principes de Zero Trust aux copilotes Microsoft

- Adopter un cadre de sécurité Zero Trust pour vous préparer aux copilotes Microsoft.
- Appliquer les principes Zero Trust à vos déploiements Microsoft Copilot et Microsoft 365 Copilot.
- Comprendre les recommandations Zero Trust pour votre configuration Copilot.
- Déployer et valider vos politiques de protection des données, d'identité et d'accès, de protection des applications, de protection de la gestion des appareils, de services de protection contre les menaces, de collaboration sécurisée pour Microsoft Teams et d'autorisations utilisateurs sur les données.

Gérer Microsoft Copilot

- Identifier les différences entre Microsoft Copilot et Microsoft 365 Copilot.
- Comprendre comment Microsoft Copilot utilise la protection des données commerciales.
- Gérer la protection des données commerciales dans Microsoft Copilot.
- Gérer Microsoft Copilot dans Microsoft Edge et sur les appareils mobiles.

Gérer Microsoft 365 Copilot

- Gérer les paramètres de Microsoft 365 Copilot.
- Gérer l'accès Web pour Microsoft 365 Copilot.
- Gérer Copilot pour les réunions et événements Microsoft Teams.
- Identifier les protections de données Microsoft Purview pour les applications d'IA.
- Gérer Microsoft Copilot sur les appareils mobiles.
- Sécuriser les données pour les applications d'IA à l'aide de Microsoft Purview AI Hub.
- Surveiller la valeur de Microsoft 365 Copilot via le tableau de bord Copilot.
- Suivre l'état de préparation et l'utilisation de Microsoft 365 Copilot dans l'ensemble de votre organisation.
- Surveiller les interactions Microsoft 365 Copilot à l'aide d'une politique de conformité des communications.
- Supprimer son historique d'interaction avec Microsoft Copilot.

Principes fondamentaux de l'extensibilité de Microsoft 365 Copilot

- Expliquer comment Copilot et les agents travaillent ensemble pour créer un assistant personnalisé et intelligent doté des connaissances et des compétences propres à votre entreprise.
- Décrire les types d'agents et le large éventail de capacités avec lesquelles ils peuvent être personnalisés.
- Expliquer comment baser vos réponses Copilot sur plusieurs sources de données d'entreprise pour des réponses plus pertinentes et fiables.

Choisir une méthode de développement d'extensibilité pour Microsoft 365 Copilot

- Étendre Microsoft 365 Copilot à l'aide de son orchestrateur existant ou créer un agent de moteur personnalisé, en fonction de vos besoins et objectifs spécifiques.
- Obtenir un aperçu des outils et méthodes de développement disponibles, qu'ils préfèrent les solutions pro-code ou low-code/no-code, et configurer leur environnement de développement pour créer ces extensions.
- Découvrir les différentes manières d'étendre Microsoft 365 Copilot, notamment en utilisant des agents déclaratifs, des agents de moteur personnalisés, des plug-ins et des connecteurs.
- Expliquer les considérations relatives à la confidentialité et à la sécurité des données pour le développement de chaque option d'extensibilité.

Gérer l'extensibilité de Microsoft 365 Copilot

- Gérer les agents Copilot dans des applications intégrées.
- Créer une connexion entre une source de données et un connecteur Microsoft Graph.
- Surveiller les connecteurs Microsoft Graph de votre organisation.
- Gérer la manière dont le contenu du connecteur Microsoft Graph est affiché dans Microsoft Copilot.

Méthodes pédagogiques :

Un support de cours officiel sera fourni aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement