

Microsoft Teams : ingénierie des systèmes de communication et collaboration

Durée: 4 Jours Réf de cours: M-MS721 Méthodes d'apprentissage: Classe à distance

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour devenir ingénieur en systèmes de communications collaboratives. Ils aborderont les principes fondamentaux des réseaux, des télécommunications, des technologies audiovisuelles et des salles de réunion, de la gestion des identités et des accès, et de Microsoft Teams.

Ils acquerront une expérience pratique de la configuration et du déploiement de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils certifiés, y compris Microsoft Teams Rooms et Surface Hub. La formation abordera également la gestion et la surveillance des téléphones Teams, des réunions et des appareils certifiés à l'aide du centre d'administration de Microsoft Teams, de PowerShell, du portail Microsoft Teams Rooms Pro et du tableau de bord de la qualité des appels.

La formation couvrira également la configuration et le déploiement de Microsoft Teams Phone avec la connectivité PSTN par le biais de Microsoft Calling Plans, Operator Connect, Teams Phone Mobile, et Direct Routing.

Mise à jour : 19.06.2023

Public visé:

Ingénieurs en systèmes de communications collaboratives responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage de Microsoft Teams Phone, des réunions et des dispositifs d'espace personnel et partagé, y compris Microsoft Teams Rooms et Surface Hub.

Les ingénieurs en systèmes de communication collaborative ont une compréhension fondamentale des réseaux, des télécommunications, des technologies audiovisuelles et des salles de réunion, ainsi que de la gestion de l'identité et de l'accès.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Étendre le téléphone Teams avec des services supplémentaires
- Planifier pour Teams Phone
 - Gérer les expériences de réunions et d'événements
- Planifier pour Microsoft Teams Rooms et Surface Hub
 - Configurer et gérer les utilisateurs vocaux
- Planifier et optimiser les performances du réseau pour les médias Teams
 - Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente
- Configurer et déployer le téléphone Teams
 - Configurer, déployer et gérer les périphériques TeamsSurveiller et dépanner les systèmes de communication collaborative Teams
- Configurer et déployer Teams Phone avec Direct Routing

Pré-requis:

Avant de participer à cette formation, les participants doivent avoir des connaissances générales sur les sujets suivants :

- Microsoft 365 et Microsoft Teams
- Les bases de la mise en réseau, des télécommunications et de l'audiovisuel
- Les bases de la gestion des identités et des accès

Test et certification

Cette formation prépare au passage de l'examen MS-721, dont l'obtention permet d'atteindre le titre de certification [Microsoft 365 Certified : Collaboration Communications Systems Engineer Associate](#).

Coût d'examen en sus

Contenu:

Introduction aux réunions d'équipes et aux convocations

- Vue d'ensemble des réunions et événements d'équipes
- Présentation du téléphone de l'équipe
- Présentation des standardistes automatiques et des files d'attente
- Présentation des appareils Teams

Planifier pour Teams Phone

- Planifier le déploiement de Teams Phone
- Planifier la connectivité RTPC du téléphone de l'équipe
- Déterminer les exigences de licence
- Planifier les périphériques du téléphone de l'équipe
- Planifier et concevoir les fonctionnalités du téléphone de l'équipe
- Planifier la messagerie vocale

Planifier pour Microsoft Teams Rooms et Surface Hub

- Déterminer les licences requises pour Microsoft Teams Rooms et les appareils partagés
- Comprendre les différences entre Microsoft Teams Rooms sur Android et Windows
- Comprendre Microsoft Teams Rooms sur Surface Hub 2S
- Comprendre et planifier les accessoires, composants et périphériques de Teams Room
- Comprendre les options de gestion des salles Teams

Planifier et optimiser les performances du réseau pour les médias Teams

- Comprendre les exigences du réseau Teams
- Concevoir le réseau pour l'optimisation des médias
- Concevoir et implémenter la QoS

Configurer et déployer le téléphone Teams

- Configurer l'appel d'urgence pour les plans d'appel Teams
- Gérer et configurer les numéros Microsoft PSTN
- Configurer Operator Connect et Teams Phone Mobile
- Configurer les politiques de Teams Phone
- Créer et gérer les politiques Teams
- Configurer l'audioconférence

Configurer et déployer Teams Phone avec Direct Routing

- Concevoir des flux d'appels avec Direct Routing
- Implémenter le trunking SIP avec Direct Routing
- Configurer l'appel d'urgence pour le routage direct
- Étendre l'infrastructure Teams Direct Routing
- Déployer et maintenir une appliance de succursale survivante

Étendre le téléphone Teams avec des services supplémentaires

- Comprendre comment Teams interagit avec des services supplémentaires
- Configurer l'enregistrement de conformité dans Teams
- Configurer et intégrer un centre de contact certifié dans Teams
- Concevoir et déployer des robots vocaux dans Teams

Gérer les expériences de réunions et d'événements

- Explorer les réunions et les événements dans Microsoft Teams
- Configurer les paramètres des réunions
- Créer et gérer des politiques de réunion
- Configurer l'audioconférence
- Créer et gérer des modèles de réunion et des politiques de modèles
- Créer et gérer les politiques de personnalisation des réunions
- Configurer les paramètres des événements en direct
- Créer et gérer des règles pour les événements en direct
- Examiner les événements en direct dans Microsoft 365

Projet guidé - Créer et affecter des politiques Teams pour répondre aux besoins de l'entreprise dans Microsoft Teams

- Préparer
- Exercice - Créer un groupe de sécurité
- Exercice - Créer et attribuer une politique de messagerie dans le centre d'administration Teams
- Exercice - Créer une politique de réunion et l'assigner avec PowerShell

Configurer et gérer les utilisateurs vocaux

- Activer des utilisateurs pour Teams Phone
- Activer des utilisateurs pour le routage direct avec Teams Phone

Configurer les standardistes automatiques et les files d'attente

- Concevoir des flux d'appels pour les serveurs automatiques et les files d'attente
- Configurer des standardistes automatiques et des files d'attente
- Déployer une file d'attente basée sur les canaux
- Configurer les comptes de ressources
- Configurer les groupes Microsoft 365 pour la messagerie vocale
- Interpréter les modes de conférence des files d'attente
- Interpréter les méthodes de routage des files d'attente
- Configurer les congés pour les standardistes automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer la musique d'attente personnalisée

Configurer, déployer et gérer les périphériques Teams

- Gérer les téléphones Microsoft Teams
- Gérer les systèmes de salles Microsoft Teams
- Options de gestion des salles Microsoft Teams
- Gérer les appareils Surface Hub 2S
- Configurer la passerelle SIP Microsoft Teams
- Gérer les écrans Microsoft Teams
- Approvisionnement et connexion à distance pour les téléphones Teams
- Mettre à jour les appareils Microsoft Teams à distance
- Gérer les balises des appareils Microsoft Teams

Projet guidé - Préparer des expériences en salle de réunion

- Préparer
- Exercice - Créer un groupe de sécurité dynamique
- Exercice - Configurer les paramètres de sécurité
- Exercice - Créer des comptes de ressources de salle
- Exercice - Configurer les propriétés de la boîte aux lettres

Surveiller et dépanner les systèmes de communication collaborative Teams

- Diagnostiquer et dépanner l'attribution de numéros de téléphone
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes des clients Teams
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes d'échec et de qualité des appels

- Activer des fonctions d'appel supplémentaires pour le téléphone de l'équipe
- Activer des utilisateurs pour Teams Phone Mobile

- Rapport et dépannage des appels Teams avec Call Quality Dashboard (tableau de bord de la qualité des appels)
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de routage direct
- Dépanner et surveiller les appareils Teams
- Dépanner les réunions et les appels Teams
- Dépanner les appareils Teams Rooms

Méthodes pédagogiques :

Accès fourni au contenu digital officiel Microsoft

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement