

Mettre en oeuvre et gérer Microsoft Windows 11

Durée: 4 Jours **Réf de cours: M55345** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour mettre en oeuvre et gérer Windows 11. Les participants apprendront à installer et configurer les ordinateurs de bureau et les périphériques Windows 11 dans un environnement de domaine Windows Server Active Directory sur site, à personnaliser les systèmes d'exploitation et les applications Windows 11, à configurer la connectivité et le stockage du réseau local et distant, à configurer la sécurité des données, des périphériques et du réseau et maintenir, mettre à jour et récupérer Windows 11.

Remarque : Cette formation est également rétrocompatible avec Windows 10 car de nombreuses technologies et principes restent les mêmes.
Mise à jour : 14.12.2022

Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'informatique qui prennent en charge les ordinateurs de bureau, les périphériques et les utilisateurs Windows 11, ainsi que les ressources réseau et de sécurité associées. Le public secondaire de cette formation est constitué des techniciens de support des ordinateurs de bureau et des périphériques (DST) qui fournissent un support de niveau 2 aux utilisateurs d'ordinateurs exécutant le système d'exploitation Windows 11 dans un environnement sur site.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Installer et configurer les ordinateurs de bureau et les périphériques Windows 11 dans un environnement d'entreprise du domaine Windows Server
- Personnaliser les systèmes d'exploitation et les applications Windows 11, ainsi que la configuration de la connectivité et du stockage du réseau local et distant
- Configurer la sécurité des données, des périphériques et du réseau, et maintenir, mettre à jour et récupérer Windows 11.

Pré-requis:

Les participants doivent avoir :

- Expérience de l'installation de matériel et de dispositifs PC.
- Des connaissances de base de Windows et d'Active Directory.
- Des connaissances des principes fondamentaux de la mise en réseau.
- Des connaissances des principes de Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS) et des principes fondamentaux de la gestion d'AD DS.
- La compréhension des principes fondamentaux de Windows Server.
- La compréhension des éléments essentiels de Microsoft Windows Client ; par exemple, connaissance pratique de Windows 10 ou Windows 11
- La compréhension fondamentale de la syntaxe de Windows PowerShell

Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- M55342 - Supporter et dépanner Microsoft Windows 11

Contenu:

Installation de Windows 11

- Présentation de Windows 11
- Installation de Windows 11

Atelier : Présentation de Windows 11
Installation de Windows 11, Effectuer une installation de Windows 11, Navigation dans l'interface utilisateur de Windows 11

Mise à niveau et mise à jour de Windows 11

- Mise à niveau vers Windows 11
- Migration de l'état de l'utilisateur
- Gestion des mises à jour de Windows 11

Atelier : Mise à niveau et mise à jour de Windows 11, Effectuer une mise à niveau depuis Windows 10, Migration de l'état de l'utilisateur depuis Windows 10, Configurer et gérer les mises à jour de Windows 11

Configuration des périphériques Windows 11

- Outils de configuration locale dans Windows 11
- Utilisation du Centre d'administration Windows
- Utilisation de Windows PowerShell
- Mise en œuvre de la gestion à distance

Atelier : Configuration des périphériques Windows 11, Configuration des périphériques Windows 11 avec le Centre d'administration Windows, Configuration des périphériques Windows 11 avec Windows PowerShell

Configuration de la connectivité réseau

- Implémentation de la résolution de nom
- Mise en œuvre de l'accès à distance

Atelier : Configuration de la connectivité du réseau, Configuration des paramètres IPv4, Configuration et test de la résolution de noms, Configuration d'un VPN

Gestion du stockage

- Aperçu des options de stockage
- Gestion du stockage local
- Gestion des espaces de stockage

Atelier : Gestion du stockage, Gestion d'un volume simple, Création d'un espace de stockage

Gestion des ressources

- Configuration et gestion de l'accès aux fichiers
- Configuration et gestion des dossiers partagés
- Mise en œuvre des dossiers de travail
- Gestion des imprimantes

Atelier : Gestion des ressources, Créer, gérer et partager des dossiers, Mise en œuvre des dossiers de travail, Gestion des imprimantes

Gestion des applications dans Windows 11

- Déploiement d'applications
- Gestion de l'accès au Microsoft Store
- Configuration de Microsoft Edge

Atelier : Gestion des applications, Restreindre l'accès à la boutique Microsoft Store, Configuration de Microsoft Edge, Activation de Application Guard

Mise en œuvre et gestion de la sécurité

- Gestion des comptes d'utilisateurs et de groupes
- Configuration du contrôle de compte d'utilisateur
- Mise en œuvre de BitLocker
- Mise en œuvre des fonctions de sécurité de Windows 11
- Sécurisation contre les menaces réseau

Atelier : Mise en œuvre et gestion de la sécurité, Configuration des paramètres de la politique de sécurité locale, Mise en œuvre de BitLocker, Configuration du pare-feu Windows Defender

Surveillance de Windows 11

- Optimisation des performances de Windows 11

Atelier : Surveillance de Windows 11, Travailler avec les événements, Examen des performances à l'aide de Resource Monitor, Examen des performances à l'aide de Performance Monitor

Dépannage de Windows 11

- Gérer le démarrage de Windows 11
- Récupération de Windows 11
- Gestion des périphériques et des pilotes
- Comprendre le registre
- Récupération des fichiers

Atelier : Dépannage de Windows 11, Gestion des pilotes de périphériques, Utilisation de l'historique des fichiers et des versions précédentes pour récupérer des fichiers, Récupération d'un périphérique avec un point de restauration, Utilisation des options de démarrage avancées

Méthodes pédagogiques :

Accès fourni au contenu digital officiel Microsoft

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'emargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation