

Administrer Microsoft Endpoint Configuration Manager

Durée: 5 Jours Réf de cours: M55348 Version: B

Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour configurer et gérer les ressources réseau en utilisant Endpoint Configuration Manager et ses systèmes de sites associés.

Les participants apprendront les tâches de gestion journalières, telles que la gestion des applications, l'inventaire matériel et logiciel, le déploiement de système d'exploitation et les mises à jour logicielles.

Ils apprendront également à optimiser Endpoint Protection, gérer la conformité et créer des requêtes de gestion et des rapports.

Bien que cette formation et les travaux pratiques associés soient écrits pour Microsoft Endpoint Configuration Manager et Windows 11, les compétences enseignées seront également rétrocompatibles avec les éditions précédentes de System Center Configuration Manager et Windows 10.

Mise à jour : 13.01.2023

Public visé:

Cette formation s'adresse aux professionnels IT et en particulier aux EDAs (Enterprise Desktop Administrators).

Ces EDA déploient, gèrent et entretiennent les PC, les périphériques et les applications dans les moyennes, grandes et grandes entreprises. Une grande partie de ce public utilise, ou a l'intention d'utiliser, la dernière version de Configuration Manager pour gérer et déployer des PC, des périphériques et des applications.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Distribuer, déployer et surveiller les applications pour les utilisateurs et les systèmes
- Décrire les fonctionnalités de Configuration Manager et Intune, et expliquer comment vous pouvez utiliser ces fonctionnalités pour gérer les PC et les appareils mobiles dans un environnement d'entreprise.
 - Maintenir les mises à jour logicielles pour les PCs gérés par Configuration Manager
- Analyser les données via les requêtes et les rapports
 - Mettre en œuvre Endpoint Protection pour la gestion des PCs
- Préparer une infrastructure de gestion pour la gestion des PCs et périphériques mobiles
 - Gérer la conformité et la sécurisation de l'accès aux données
- Déployer et gérer le client Configuration Manager
 - Configurer une stratégie de déploiement du système d'exploitation avec Configuration Manager et gérer et maintenir un site Configuration Manager
- Configurer, gérer et surveiller l'inventaire matériel et logiciel

Pré-requis:

- Mettre en œuvre des notions fondamentales du réseau
- Utiliser AD DS, installer et dépanner des ordinateurs Windows
- Mettre en œuvre une PKI, scripter du PowerShell, installer les rôles et services des serveurs Windows et configurer les options pour les plates-formes de périphériques Windows client, iOS et Android

Contenu:

Gestion des ordinateurs et des périphériques mobiles dans l'entreprise

- Vue d'ensemble de la gestion des systèmes via les solutions de gestion d'entreprise
- Vue d'ensemble de l'architecture Configuration Manager
- Vue d'ensemble des outils d'administration Configuration Manager
- Outils de surveillance et de dépannage d'un site Configuration Manager
- Travaux pratiques
- Exploration des outils du gestionnaire de configuration
- Utilisation de Windows PowerShell avec Configuration Manager
- Utilisation de Configuration Manager Service Manager pour gérer les composants
- Surveillance de l'état des sites et des composants
- Examen des fichiers journaux à l'aide de l'outil Trace de Configuration Manager

Analyse des données avec les requêtes, les rapports, et CMPivot

- Introduire aux requêtes
- Configurer SSRS (SQL Server Reporting Services)
- Analyser en temps réel un périphérique à l'aide de CMPivot
- Travaux pratiques
- Création de requêtes de données
- Création de requêtes de sous-sélection
- Configuration d'un point de services de reporting - SSRS
- Utiliser CMPivot pour analyser l'état actuel des appareils

Préparation de l'infrastructure de gestion pour supporter les PCs et les périphériques mobiles

- Configurer les limites de site et les groupes de limites
- Configurer la découverte des ressources
- Organiser des ressources à l'aide de collections de périphériques et d'utilisateurs
- Travaux pratiques
- Configuration des limites, des groupes de limites et des relations de repli
- Configuration des méthodes de découverte de Active Directory
- Création d'une collection de périphériques
- Créer une collection d'utilisateurs
- Configurer une fenêtre de maintenance

Déploiement et gestion du client Configuration Manager

- Présentation du client Configuration Manager
- Déploiement du client Configuration Manager

Distribution et gestion du contenu utilisé pour les déploiements

- Préparer l'infrastructure pour la gestion de contenu
- Distribuer et gérer le contenu sur les points de distribution
- Travaux pratiques
- Installation d'un nouveau point de distribution
- Gestion de la distribution de contenu

Déploiement et gestion des applications

- Vue d'ensemble de la gestion des applications
- Créer des applications
- Déployer des applications
- Gérer des applications
- Déployer les applications virtuelles avec Endpoint Configuration Manager (optionnel)
- Déployer et gérer des applications du Windows Store
- Travaux pratiques
- Créer des applications avec des exigences
- Déploiement d'applications
- Gestion du remplacement d'une application
- Désinstallation de l'application Excel Viewer

Maintenance des mises à jour logicielles pour les PCs gérés

- Processus de mises à jour logicielles
- Préparer un site Configuration Manager pour les mises à jour logicielles
- Gérer les mises à jour logicielles
- Configurer les règles de déploiement automatique
- Surveiller et dépanner les mises à jour logicielles
- Activer les mises à jour tierces
- Travaux pratiques
- Configuration et synchronisation du point de mise à jour des logiciels
- Détermination de la conformité des mises à jour logicielles
- Déploiement des mises à jour logicielles sur les clients
- Configuration des règles de déploiement automatique

Mise en œuvre de Endpoint Protection pour les PCs gérés

- Vue d'ensemble de Endpoint Protection dans Configuration Manager
- Configurer, déployer et surveiller les stratégies Endpoint Protection
- Configurer et déployer des stratégies de

Gestion des déploiements du système d'exploitation

- Vue d'ensemble du déploiement du système d'exploitation
- Préparer un site pour le déploiement du système d'exploitation
- Déployer un système d'exploitation
- Gérer Windows as a Service
- Travaux pratiques
- Gestion des rôles système du site utilisés pour prendre en charge le déploiement du système d'exploitation
- Gestion des paquets pour prendre en charge le déploiement du système d'exploitation
- Préparation de l'image du système d'exploitation
- Création d'une séquence de tâches pour déployer une image
- Déploiement d'une image

Gestion et maintenance d'un site Configuration Manager

- Configurer l'administration basée sur les rôles
- Configurer les outils distants
- Vue d'ensemble de la maintenance de site Configuration Manager
- Sauvegarder et restaurer un site Configuration Manager
- Mettre à jour l'infrastructure de Configuration Manager
- Travaux pratiques
- Configuration d'un nouveau périmètre pour les administrateurs de Toronto
- Configuration d'un nouvel utilisateur administratif
- Configuration des paramètres et des autorisations du client Outils à distance
- Gestion des postes de travail à l'aide de Remote Control
- Configuration des tâches de maintenance dans Configuration Manager
- Configuration de la tâche Backup Site Server
- Récupération d'un site à partir d'une sauvegarde

"What's new" dans Microsoft Endpoint Configuration Manager

- Nouveautés dans Microsoft Endpoint Manager

<ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration et contrôle du statut du client ■ Gestion des paramètres du client et exécution des opérations de gestion ■ Travaux pratiques ■ Préparation du site pour l'installation du client ■ Déploiement du logiciel client Configuration Manager à l'aide de l'installation poussée du client ■ Configuration et surveillance de l'état de santé des clients ■ Configuration des paramètres du client ■ Effectuer des opérations de gestion. 	<ul style="list-style-type: none"> menace avancées ■ Travaux pratiques ■ Implementation de Endpoint Protection ■ Mise en œuvre de politiques de menaces avancées
<p>Gestion des inventaires pour les PCs et les applications</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vue d'ensemble de la collecte d'inventaire ■ Configurer les inventaires matériels et logiciels ■ Gérer la collecte d'inventaire ■ Configurer la mesure de logiciels ■ Configurer et gérer Asset Intelligence ■ Travaux pratiques ■ Configuration et gestion de l'inventaire matériel ■ Configuration du comptage des logiciels ■ Préparer le site pour Asset Intelligence ■ Configuration d'Asset Intelligence ■ Surveillance des contrats de licence à l'aide d'Asset Intelligence ■ Visualisation des rapports Asset Intelligence 	<p>Gestion de la conformité et sécurisation des accès aux données</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vue d'ensemble des paramètres de conformité ■ Configurer les paramètres de conformité ■ Visualiser les résultats de conformité ■ Gérer les ressources et les accès aux données ■ Travaux pratiques ■ Gestion des éléments de configuration et des lignes de base ■ Affichage des paramètres et des rapports de conformité ■ Configuration de la remédiation dans les paramètres de conformité ■ Utilisation des informations de conformité pour créer des collections

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement