

Omniissa Horizon® 8: Troubleshooting

Durée: 3 Jours **Réf de cours: OMHTB** **Version: 8**

Résumé:

Master real world Horizon 8 problem solving with Omniissa certified instruction

Delivered by an Omniissa Certified Instructor, the Horizon 8: Troubleshooting course provides common Horizon infrastructure troubleshooting scenarios, focusing on developing problem-solving skills and ensuring solutions are effective and free of side effects in real-world environments.

Public visé:

Intermediate to advanced practitioners that support Horizon 8 environments.

Objectifs pédagogiques:

- Develop a structured approach to troubleshooting.
- Resolve common issues that occur in a Horizon environment.
- Discuss Horizon Connection Server advanced configurations.
- Interpret Horizon Connection Server logs.
- Identify Unified Access Gateway configuration and certificate problems.
- Describe BLAST configuration verification using logs and settings.
- Describe how Horizon connections work and how to troubleshoot issues.
- Describe the use of TLS/ SSL certificates in Horizon and list troubleshooting steps for common problems.
- Describe Cloud Pod Architecture troubleshooting scenarios.
- Learn about the command line tools available.
- Learn the importance of optimizing Windows for use in Horizon and learn what should be optimized to improve system performance and reliability.
- Discuss how to troubleshoot problems related to instant clone VMs.
- Identify steps that you can follow to solve problems related to Horizon Client.
- Discuss troubleshooting steps applicable to device redirection in HorizonTroubleshoot redirection common problems.

Pré-requis:

Recommended:

- A working knowledge of Omniissa Horizon infrastructure
- A background in End-User Computing
- Completed Horizon Deploy and Manage course

Technical requirements

- Bring a full-size laptop.
- A secondary device is recommended for reading and lab materials, which are only delivered electronically.
- Please ensure you have the US keyboard mapping added to your devices.

Contenu:

1 Course introduction	7 Blast optimization	13 Optimizing Windows desktops and servers
■ Introductions and course logistics	■ Blast optimization overview	■ Why optimize a Windows image?
■ Course objectives	■ Optimizing Blast for Wide Area Networks	■ Windows OS optimization tool for Horizon
2 Review of Omnissa Horizon	■ Work from home and home office to cloud	■ Using automation to build optimized Windows images
■ Review Horizon 8 architecture	■ Optimizing for quality	14 Troubleshooting instant clones
3 Introduction to troubleshooting	8 Horizon connections troubleshooting	■ Troubleshooting instant clones
■ How to troubleshoot	■ Understanding Horizon connections	15 Troubleshooting Horizon Client
■ Troubleshooting resources	■ Horizon connections load balancing	■ Horizon Client for Windows
4 Horizon infrastructure troubleshooting	■ Troubleshooting Horizon connections	■ Horizon Client for Linux
■ Horizon Connection Server general troubleshooting	■ Key ports and protocols	■ Horizon Client for Mac
■ Active Directory Lightweight Directory Service replication	■ Black screen	■ Horizon Web Client (HTML Access)
■ Working with Horizon Connection Server logs	9 TLS certificate troubleshooting	16 Troubleshooting device redirection
5 Unified Access Gateway troubleshooting	■ Horizon 8 TLS certificates	■ Device redirection
■ Unified Access Gateway deployment errors	■ Troubleshooting TLS certificates in Horizon 8	■ Nested RDSH redirection
■ Monitor the Unified Access Gateway	10 Cloud Pod architecture troubleshooting	
■ Troubleshoot a Unified Access Gateway Certificate	■ Cloud Pod architecture troubleshooting	
■ Tools for troubleshooting connections on the Unified Access Gateway	11 Command line tools	
■ Troubleshooting the Unified Access Gateway	■ About the command line tools and how to use them	
6 Blast configuration verification	■ Backing up and restoring Horizon 8 databases	
■ How to verify the current Blast configuration	12 Troubleshooting machines and desktops	
	■ Help Desk tool deep dive	
	■ Troubleshooting machines and desktops	
	■ Troubleshooting Linux desktops	

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement