Omnissa Horizon® 8: Troubleshooting

Durée: 3 Jours Réf de cours: OMHTB Version: 8 Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure

Résumé:

Master real world Horizon 8 problem solving with Omnissa certified instruction
Delivered by an Omnissa Certified Instructor, the Horizon 8: Troubleshooting course provides common Horizon infrastructure troubleshooting scenarios, focusing on developing problem-solving skills and ensuring solutions are effective and free of side effects in real-world environments.

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Intermediate to advanced practitioners that support Horizon 8 environments.

Objectifs pédagogiques:

- Develop a structured approach to troubleshooting.
- Resolve common issues that occur in a Horizon environment.
- Discuss Horizon Connection Server advanced configurations.
- Interpret Horizon Connection Server logs.
- Identify Unified Access Gateway configuration and certificate problems.
- Describe BLAST configuration verification using logs and settings.
- Describe how Horizon connections work and how to troubleshoot issues.
- Describe the use of TLS/ SSL certificates in Horizon and list troubleshooting steps for common problems.
- Describe Cloud Pod Architecture troubleshooting scenarios.
- Learn about the command line tools available.
- Learn the importance of optimizing Windows for use in Horizon and learn what should be optimized to improve system performance and reliability.
- Discuss how to troubleshoot problems related to instant clone VMs.
- Identify steps that you can follow to solve problems related to Horizon Client.
- Discuss troubleshooting steps applicable to device redirection in HorizonTroubleshoot redirection common problems.

Pré-requis:

Recommended:

- A working knowledge of Omnissa Horizon infrastructure
- A background in End-User Computing
- Completed Horizon Deploy and Manage course

Technical requirements

- Bring a full-size laptop.
- A secondary device is recommended for reading and lab materials, which are only delivered electronically.
- Please ensure you have the US keyboard mapping added to your devices.

Contenu:

1 Course introduction

- Introductions and course logistics
- Course objectives

2 Review of Omnissa Horizon

- Review Horizon 8 architecture

3 Introduction to troubleshooting

- How to troubleshoot
- Troubleshooting resources

4 Horizon infrastructure troubleshooting

- Horizon Connection Server general troubleshooting
- Active Directory Lightweight Directory Service replication
- Working with Horizon Connection Server logs

5 Unified Access Gateway troubleshooting

- Unified Access Gateway deployment errors
- Monitor the Unified Access Gateway
- Troubleshoot a Unified Access Gateway Certificate
- Tools for troubleshooting connections on the Unified Access Gateway
- Troubleshooting the Unified Access Gateway

6 Blast configuration verification

- How to verify the current Blast configuration

7 Blast optimization

- Blast optimization overview
- Optimizing Blast for Wide Area Networks
- Work from home and home office to cloud
- Optimizing for quality

8 Horizon connections troubleshooting

- Understanding Horizon connections
- Horizon connections load balancing
- Troubleshooting Horizon connections
- Key ports and protocols
- Black screen

9 TLS certificate troubleshooting

- Horizon 8 TLS certificates
- Troubleshooting TLS certificates in Horizon 8

10 Cloud Pod architecture troubleshooting

- Cloud Pod architecture troubleshooting

11 Command line tools

- About the command line tools and how to use them
- Backing up and restoring Horizon 8 databases

12 Troubleshooting machines and desktops

- Help Desk tool deep dive
- Troubleshooting machines and desktops
- Troubleshooting Linux desktops

13 Optimizing Windows desktops and servers

- Why optimize a Windows image?
- Windows OS optimization tool for Horizon
- Using automation to build optimized Windows images

14 Troubleshooting instant clones

- Troubleshooting instant clones

15 Troubleshooting Horizon Client

- Horizon Client for Windows
- Horizon Client for Linux
- Horizon Client for Mac
- Horizon Web Client (HTML Access)

16 Troubleshooting device redirection

- Device redirection
- Nested RDSH redirection

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement