

OmniSSa: Workspace ONE UEM Operations

Durée: 5 Jours **Réf de cours: OMWS1UEMO**

Résumé:

The Workspace ONE UEM Operations course is designed to provide IT professionals, system administrators, and mobility operations teams with the knowledge and practical skills needed to efficiently manage, monitor, and optimize VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management (UEM). This course focuses on operational workflows, troubleshooting, and best practices for maintaining a robust and efficient UEM environment.

Participants will gain a deep understanding of day-to-day administrative tasks, advanced features, and tools available in Workspace ONE UEM to ensure the smooth management of devices across different platforms.

Public visé:

Systems Engineers, Consulting Architects and Microsoft End-User Computing Specialists.

Objectifs pédagogiques:

■ **After completing this course you should be able to:**

- Understand the core components and architecture of Workspace ONE UEM.
- Perform day-to-day administrative tasks and operations.
- Monitor and troubleshoot issues using Workspace ONE UEM tools and logs
- Optimize device management across iOS, Android, Windows, and macOS platforms.

- Manage applications, content, and policies to ensure compliance and security.

- Leverage Workspace ONE UEM reporting and analytics for operational insights.

- Implement best practices to streamline UEM operations and enhance user experience.

- Utilize a variety of use cases to assist with building out a security policies for a company production UEM environment

Pré-requis:

Attendees should meet the following prerequisites:

- Completion of Workspace ONE UEM Administration
- Familiarity with general IT concepts, including device management, networking, and security
- OMWS1UEMA -

Test et certification

Recommended preparation for the following exams:

- None aligned at present

Contenu:

Module 1: Introduction to Workspace ONE UEM

- Overview of the Workspace ONE Platform and UEM Architecture
- Role of UEM in Modern Endpoint Management

Module 2: Operational Tasks and Workflows

- Device Enrollment and Management
- Application and Content Distribution
- Policy Configuration and Compliance Enforcement

Module 3: Monitoring and Troubleshooting

- Logs, Reports, and Dashboards
- Identifying and Resolving Common Issues
- Leveraging Workspace ONE Intelligence for Insights

Module 4: Advanced UEM Operations

- Managing Multi-Platform Environments (iOS, Android, Windows, macOS)
- Integration with Directory Services and APIs
- Security and Compliance Best Practices

Module 5: Optimization and Best Practices

- Streamlining Device Lifecycle Management
- Automation and Custom Workflows
- Ensuring User Experience and Operational Efficiency

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "*****booking form*****" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement