

## Palo Alto Networks: Firewall: Troubleshooting (EDU-330)

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: PAN-EDU-330**    **Version: 11.1.A**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

The Palo Alto Networks Firewall: Troubleshooting course is three days of instructor-led training that will help you to:

- Use firewall tools, including the CLI, to investigate networking issues
- Follow proven troubleshooting methodologies that are specific to individual features
- Analyze advanced logs to resolve various real-life scenarios
- Solve advanced, scenario-based challenges

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

### Public visé:

Security Engineers and Administrators Security Operations Specialists and Analysts Network Engineers Support Staff

### Objectifs pédagogiques:

- Successful completion of this three-day, instructor-led course will enhance the participants understanding of troubleshooting the full line of Palo Alto Networks next-generation firewalls.
- Completing this class will help participants develop an in-depth knowledge of how to troubleshoot visibility and control over applications, users, and content.
- Participants will perform hands-on troubleshooting related to the configuration and operation of the Palo Alto Networks firewall.

### Pré-requis:

- Participants must complete the Firewall Essentials: Configuration and Management (EDU-210) course.
- Participants must have strong practical knowledge of routing and switching, IP addressing, network security concepts, and at least six months of on-the-job experience with Palo Alto Networks firewalls.
- PAN-EDU-210 - Palo Alto Networks: Firewall Essentials: Configuration and Management (EDU-210)

## Contenu:

### Course Modules

1 - Tools and Resources

2 - Flow Logic

3 - Packet Captures

4 - Packet-Diagnostics Logs

5 - Host-Inbound Traffic

6 - Transit Traffic

7 - System Services

8 - Certificate Management and SSL  
Decryption

9 - User-ID

10 - GlobalProtect

11 - Support Escalation and RMAs

12 - Next Steps

## Méthodes pédagogiques :

### Palo Alto Networks Education

The technical curriculum developed by Palo Alto Networks and delivered by Palo Alto Networks Authorized Training Partners helps provide the knowledge and expertise you need to protect our digital way of life. Our trusted certifications validate your knowledge of the Palo Alto Networks product portfolio and your ability to help prevent successful cyberattacks and safely enable applications.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)