

## Process Mining Level 1: 'The Big Picture'

**Durée: 2 Jours**    **Réf de cours: PMF**    **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

### Résumé:

Dans le cadre de la formation Process Mining Niveau 1, les participants seront formés au Process Mining au sens large. Tous les aspects qui jouent un rôle important dans la pratique du Process Mining seront abordés. Cela permettra aux participants d'avoir une vision globale et une bonne vue d'ensemble du Process Mining et de ce qu'il peut signifier pour eux et/ou leur organisation. La formation est un mélange d'apprentissage par l'expérience, de cas pratiques et de théorie. Un test permettra de déterminer si le participant possède les connaissances et le niveau de compréhension requis.

L'objectif est de vraiment comprendre ce qu'est le Process Mining, ce qu'il représente, ce que vous pouvez faire avec et ce que vous ne pouvez pas faire avec. L'accent est mis principalement sur la pratique. Grâce aux connaissances de base acquises, vous devriez être en mesure de faire des choix indépendants (de suivi) concernant l'utilisation du Process Mining.

Mise à jour : 5/09/2025

### Public visé:

Ceux qui ne connaissent (presque) pas le Process Mining, qui souhaitent sérieusement l'utiliser dans leur profession et qui veulent acquérir des bases solides dans ce domaine avant de prendre des décisions quant à son utilisation. Les participants s'attendent à ce que les connaissances transmises soient basées sur l'expérience pratique. Il ne doit en aucun cas s'agir d'une « formation aux outils » ; l'approche logicielle doit être indépendante et objective.

### Objectifs pédagogiques:

- |   |  |
|---|--|
| ■ A l'issue de la formation, les participants seront capables de :  | ■ Identifier les conditions préalables à son utilisation réussie   |
| ■ Comprendre ce qu'est le Process Mining et ce qu'on peut-on faire avec   | ■ Déployer avec succès le Process Mining et comment s'y prendre  |
| ■ Savoir quand il fonctionne, quand il ne fonctionne pas et quand l'utiliser                                      | ■ Identifier les utilisateurs au sein de l'organisation  |
| ■ Savoir pourquoi utiliser le Process Mining plutôt que d'autres technologies d'analyse de données (de processus) | ■ Identifier un cas d'utilisation du Process Mining  |
| ■ Comprendre quand et comment intégrer naturellement le Process Mining dans l'organisation et les risques         | ■ Comprendre quels sont les rôles des logiciels de Process Mining, comment les utiliser et quelles sont les alternatives |

### Pré-requis:

Niveau de travail et de réflexion dans l'enseignement supérieur.  
Aucune formation technique spécifique requise.

Avez-vous les compétences requises pour cette formation ?

[Testez vos connaissances !](#)

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- Process Mining level 2: Basic Process Analysis
- Process Mining level 3: Advanced Process Analysis

## Contenu:

### Concepts du Process Mining

- Première approche du Process Mining (démonstration)
- Historique du Process Mining
- Approches scientifiques et pratiques
- Le Process Mining dans le cadre de l'analyse des données
- Évolutions et avenir du Process Mining
- Domaines d'application

### Données utilisées dans le cadre du Process Mining

- Journaux d'événements
- Extraction et préparation des données
- Qualité des données
- Données et objectif de l'analyse
- Données en temps (quasi) réel ou ad hoc
- Modèle de données
- Connaissances et compétences en matière de données

### Appliquer soi-même le Process Mining

- Approche à l'aide de l'exercice Pizza Case
- Rechercher des données dans des tableaux
- Lire et améliorer l'ensemble de données créé soi-même dans Power BI
- Analyse descriptive
- Explorer le processus et l'ensemble de données
- Analyse explicative
- Analyse prédictive

Évolutions importantes pour accroître l'attention portée à l'amélioration des processus

### Numérisation accrue

- Communication multicanal
- Rapidité
- Transparence
- Législation et réglementation
- Automatisation robotisée des processus (RPA)
- Déploiement de l'intelligence artificielle (IA)

### Remplir les conditions préalables à la réussite

- Critères de réussite
- Sélection des cas
- Culture (de gestion)
- Maturité des données
- Méthode d'organisation et d'application (domaine, large, au niveau des rôles)
- Formation, compétences

### Choix technologiques

- Outils logiciels
- Sélection des logiciels
- Analyse de rentabilité

### Analyses de données et narration

- Modèle de données (y compris les restrictions liées aux outils de gestion de projet)
- Analyses de maturité
- Le rôle de la probabilité et des statistiques
- Différentes techniques d'analyse des données combinées à l'exploration des processus
- Raconter des histoires avec des données
- Raisonnement inductif et déductif
- Raconter des histoires avec des données

### Domaines d'application génériques

- Types de processus
- Systèmes et sources de données
- Gestion et amélioration des processus
- Finance et contrôle

### Organisation et utilisation du Process Mining

- Projet pilote
- Création de valeur
- Déploiement spécifique approfondi ou à grande échelle
- Connaissances et compétences

### Intégration dans l'organisation

## Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](https://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](https://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](https://globalknowledge.fr/reglement)