

## Red Hat Linux Diagnostics and Troubleshooting

Durée: 5 Jours    Réf de cours: RH342    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure

### Résumé:

#### Diagnostic des problèmes, collecte d'informations pertinentes et résolution des difficultés courantes rencontrées sur Red Hat Enterprise Linux

Dans le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes (RH342), les administrateurs système découvrent les outils et techniques nécessaires pour diagnostiquer et corriger efficacement divers problèmes potentiels. Les participants apprennent à diagnostiquer et à résoudre des problèmes concrets dans des sous-systèmes variés.

Les participants apprennent à appliquer des méthodes scientifiques à une forme structurée de résolution de problèmes. Cette approche est ensuite utilisée pour résoudre plusieurs types de problèmes, notamment les problèmes liés au démarrage, au matériel, au stockage, au RPM, au réseau, aux applications tierces, à la sécurité et au noyau. À l'issue du cours, les participants ont la possibilité d'effectuer divers travaux pratiques complets pour tester leurs compétences.

### Public visé:

Le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes s'adresse aux administrateurs système expérimentés qui souhaitent en apprendre plus sur les méthodes de résolution de problèmes.

### Objectifs pédagogiques:

- Utilisation d'une méthode scientifique pour la résolution de problèmes
- Résolution des problèmes de démarrage
- Résolution des problèmes de sécurité
- Résolution des problèmes de stockage
- Résolution des problèmes de réseau

### Pré-requis:

Red Hat recommande aux participants le niveau suivant :

- être titulaire d'une certification [RHCSA \(Administrateur système certifié Red Hat\)](#) ou avoir une expérience équivalente ;
- être titulaire d'une certification [RHCE \(Ingénieur certifié Red Hat\)](#) ou avoir une expérience équivalente.
- RH124 - Administration système Red Hat I
- RH134 - Red Hat System Administration II

### Test et certification

[L'examen Spécialiste certifié Red Hat en diagnostic et résolution de problèmes sous Linux \(EX342\)](#)

teste votre capacité à analyser les systèmes Red Hat Enterprise Linux pour détecter les problèmes courants qui pourraient entraîner une dégradation ou une perte de performances, puis soit à corriger ces problèmes, soit à recueillir des informations de diagnostic à communiquer à un tiers.

## Contenu:

Introduction à la résolution de problèmes	Détecter et résoudre les problèmes matériels qui affectent le fonctionnement d'un système	Résoudre les problèmes liés aux applications
Décrire une stratégie généralisée de résolution des problèmes	Résolution des problèmes de stockage	Gestion des problèmes de sécurité
Anticipation pour éviter les problèmes de faible ampleur	Détecter et résoudre les problèmes liés au stockage	Détecter et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécurité Résolution des problèmes liés au noyau
Appliquer des techniques proactives d'administration système pour éviter que les problèmes ne prennent de l'ampleur	Résolution des problèmes de RPM Détecter et résoudre les problèmes dans un sous-système de gestion des paquets	Détecter les problèmes de noyau et les résoudre avec l'aide des services d'assistance Red Hat
Résolution des problèmes de démarrage	Résolution des problèmes de réseau	Révision approfondie du cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes
Détecter et résoudre les problèmes qui affectent le démarrage d'un système	Détecter et résoudre les problèmes de connectivité réseau	Mettre en pratique et démontrer les connaissances et les compétences acquises durant le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes
Détection des problèmes matériels	Résolution des problèmes d'applications	<p>■ Remarque</p> <p>: le programme du cours est susceptible d'être modifié au vu des avancées technologiques</p>

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.