

## Diagnostic et résolution de problèmes pour Red Hat Enterprise Linux

Durée: 5 Jours    Réf de cours: RH342    Méthodes d'apprentissage: Classe à distance

### Résumé:

#### Découvrez comment diagnostiquer les problèmes, recueillir des informations pertinentes et résoudre les difficultés courantes rencontrées sur Red Hat Enterprise Linux

Dans le cadre de ce cours, les administrateurs système découvriront les outils et techniques nécessaires pour diagnostiquer et corriger efficacement divers problèmes potentiels. Les participants apprendront à diagnostiquer et résoudre des problèmes concrets dans des sous-systèmes variés.

Ils apprendront aussi à appliquer une méthode scientifique à une forme structurée de résolution de problèmes. Cette approche est ensuite utilisée pour résoudre divers types de problèmes, notamment les problèmes liés au démarrage, au matériel, au stockage, aux RPM, au réseau, aux applications tierces, à la sécurité et au noyau. À l'issue du cours, les participants ont la possibilité de tester leurs compétences lors d'ateliers de révision complète.

Ce cours repose sur la version 8.4 de Red Hat Enterprise Linux.

À la fin de ce cours, vous continuerez de bénéficier d'un accès à des travaux pratiques pendant 45 jours

Mise à jour 06 08 2024

### Public visé:

Le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes s'adresse aux administrateurs système expérimentés qui souhaitent en apprendre plus sur les méthodes de résolution de problèmes.

### Objectifs pédagogiques:

- Après avoir suivi ce cours, les participants devraient être capables d'exploiter les processus du cycle de vie de développement logiciel pour planifier, créer, tester et provisionner les systèmes hôtes au sein d'une entreprise.
- Les participants auront étudié les points suivants :
  - Utilisation d'une méthode scientifique pour la résolution de problèmes
  - Résolution des problèmes de démarrage
  - Résolution des problèmes de sécurité
  - Résolution des problèmes de stockage
  - Résolution des problèmes de réseau

### Pré-requis:

Red Hat recommande aux participants le niveau suivant :

- être titulaire d'une certification [RHCSA \(Administrateur système certifié Red Hat\)](#) ou avoir une expérience équivalente ;
- être titulaire d'une certification [RHCE \(Ingénieur certifié Red Hat\)](#) ou avoir une expérience équivalente.
- RH124 - Administration système Red Hat I
- RH134 - Red Hat Administration système II

### Test et certification

[L'examen Spécialiste certifié Red Hat en diagnostic et résolution de problèmes sous Linux \(EX342\)](#)

testez votre capacité à analyser les systèmes Red Hat Enterprise Linux pour détecter les problèmes courants qui pourraient entraîner une dégradation ou une perte de performances, puis soit à corriger ces problèmes, soit à recueillir des informations de diagnostic à communiquer à un tiers.

## Contenu:

Introduction à la résolution de problèmes : Décrire une stratégie générale de résolution de problèmes	Résolution des problèmes de stockage : Détecter et résoudre les problèmes liés au stockage	Traitement des problèmes de sécurité : Détecter et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécurité
Traitement des petits problèmes de manière proactive : Éviter que de petits problèmes ne se transforment en problèmes majeurs en adoptant des techniques d'administration proactive du système	Résolution des problèmes de RPM : Identifier et résoudre les problèmes dans le sous-système de gestion des paquets et à l'aide de celui-ci	Résolution des problèmes de noyau : Identifier les problèmes de noyau et aider les services d'assistance Red Hat à les résoudre
Résolution des problèmes de démarrage : Identifier et résoudre les problèmes qui peuvent affecter la capacité d'un système à démarrer	Résolution des problèmes de réseau : Détecter et résoudre les problèmes de connectivité réseau	Révision du cours Diagnostic et résolution de problèmes pour Red Hat Enterprise Linux : Mettre en pratique et démontrer les connaissances et les compétences acquises durant le cours
Détection des problèmes de matériel : Identifier les problèmes de matériel susceptibles d'affecter la capacité d'un système à fonctionner	Résolution des problèmes liés aux applications : Déboguer les applications	

---

## Méthodes pédagogiques :

Un support de cours officiel sera remis aux participants.

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)