Red Hat Linux Diagnostics and Troubleshooting with Exam (EX342)

Durée: 5 Jours **Réf de cours: RH343** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

Découvrez comment diagnostiquer les problèmes, recueillir des informations pertinentes et résoudre les difficultés courantes rencontrées sur Red Hat Enterprise Linux
Dans le cadre de ce cours, les administrateurs système découvriront les outils et techniques nécessaires pour diagnostiquer et corriger efficacement divers problèmes potentiels. Les participants apprendront à diagnostiquer et résoudre des problèmes concrets dans des sous-systèmes variés.
Ils apprendront aussi à appliquer une méthode scientifique à une forme structurée de résolution de problèmes. Cette approche est ensuite utilisée pour résoudre divers types de problèmes, notamment les problèmes liés au démarrage, au matériel, au stockage, aux RPM, au réseau, aux applications tierces, à la sécurité et au noyau. À l'issue du cours, les participants ont la possibilité de tester leurs compétences lors d'ateliers de révision complète.
Ce cours repose sur la version 8.4 de Red Hat Enterprise Linux et comprend un voucher d'examen.
Note : *A partir de janvier 2026, ce package (cours + examen) n'existe qu'en présentiel (en classe) s'il est programmé ou sous forme de cours privé intra-entreprise. Nous contacter.*
Mis à jour 20/01/2026

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

Administrateurs système expérimentés qui souhaitent en apprendre plus sur les méthodes de résolution de problèmes. et se certifier

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Exploiter les processus du cycle de vie de développement logiciel pour planifier, créer, tester et provisionner les systèmes hôtes au sein d'une entreprise
- Utiliser une méthode scientifique pour la résolution de problèmes
- Résoudre des problèmes de
- Démarrage
- Sécurité
- Stockage
- Réseau

Pré-requis:

- Être titulaire de la certification RHCSA (Administrateur système certifié Red Hat) ou avoir une expérience équivalente
- Être titulaire d'une certification RHCE (Ingénieur certifié Red Hat) ou avoir une expérience équivalente

Il est vivement recommandé de passer l'évaluation gratuite pour s'assurer que le cours est adapté aux compétences du participant

Red Hat Skills Assessment

Test et certification

- Examen Spécialiste certifié Red Hat en diagnostic et résolution de problèmes sous Linux (EX342) : Testez votre capacité à analyser les systèmes Red Hat Enterprise Linux pour détecter les problèmes courants qui pourraient entraîner une dégradation ou une perte de performances, puis soit à corriger ces problèmes, soit à recueillir des informations de diagnostic à communiquer à un tiers. Voucher d'examen inclus.

Contenu:

Introduction à la résolution de problèmes : Décrire une stratégie générale de résolution de problèmes

Traitement des petits problèmes de manière proactive : Éviter que de petits problèmes ne se transforment en problèmes majeurs en adoptant des techniques d'administration proactive du système

Résolution des problèmes de démarrage : Identifier et résoudre les problèmes qui peuvent affecter la capacité d'un système à démarrer

Détection des problèmes de matériel : Identifier les problèmes de matériel susceptibles d'affecter la capacité d'un système à fonctionner

Résolution des problèmes de stockage : Détecter et résoudre les problèmes liés au stockage

Résolution des problèmes de RPM : Identifier et résoudre les problèmes dans le sous-système de gestion des paquets et à l'aide de celui-ci

Résolution des problèmes de réseau : Détecter et résoudre les problèmes de connectivité réseau

Résolution des problèmes liés aux applications : Déboguer les applications

Traitement des problèmes de sécurité : Détecter et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécurité

Résolution des problèmes de noyau : Identifier les problèmes de noyau et aider les services d'assistance Red Hat à les résoudre

Révision du cours Diagnostic et résolution de problèmes pour Red Hat Enterprise Linux : Mettre en pratique et démontrer les connaissances et les compétences acquises durant le cours

Méthodes pédagogiques :

Un support de cours officiel sera remis aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s’auto-évaluer sur l’atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d’inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l’une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu’à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d’info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement