

Processus métier de SAP S/4HANA Service

Durée: 3 Jours Réf de cours: S47000 Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure

Résumé:

Ce cours de trois jours est destiné aux personnes ayant besoin de connaissances sur les processus métiers de S/4HANA pour le Service, les fonctions de base et l'intégration avec d'autres domaines fonctionnels de SAP S/4HANA

Ce cours vous prépare à décrire les processus essentiels dans S/4HANA Service et maîtriser l'intégration avec d'autres domaines fonctionnels dans S/4HANA.

Mis à jour 30/09/2025

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

Public visé:

- Membres de l'équipe projet.
 - Consultant fonctionnel
 - Chef de projet
 - Utilisateur clef
-

Objectifs pédagogiques:

- | | |
|--|--|
| ■ A l'issue de la formation, le participant sera capable de : | ■ Décrire l'intégration avec les autres domaines fonctionnels de SAP S/4HANA |
| ■ Décrire les processus métier essentiels dans S/4HANA Service | |
-

Pré-requis:

- Aucun
-

Contenu:

Explication des solutions et du déploiement

- Expliquer l'entreprise intelligente
- Explorer les options de déploiement
- Mettre en œuvre SAP S/4HANA service
- Explorer le service SAP S/4HANA

Exploration des clients d'interface utilisateur pour le service SAP S/4HANA

Description des niveaux organisationnels

- Décrire et afficher la structure organisationnelle
- Décrire les partenaires commerciaux internes et externes
- Décrire les niveaux organisationnels dans le service avec des fonctionnalités avancées

Exploration des données de base

- Décrire et afficher les produits
- Structurer et afficher les objets techniques et les nomenclatures (BOMs)

Centre d'interaction

Gestion des ordres de service

- Travailler avec les demandes de service
- Travailler avec les devis d'ordres de service et les devis de solution
- Travailler avec les ordres de service
- Travailler avec les confirmations de service
- Effectuer la facturation des services

Processus de service supplémentaires

- Travailler avec la gestion des ordres de service : traitement des services externes
- Explorer le service avec une exécution avancée
- Explorer l'intégration avec le processus de vente

Planification et réalisation des réparations internes

- Planifier et réaliser des réparations internes

Contrats de service

Services récurrents

- Présenter les services récurrents
- Gérer les modèles d'ordres de service et les listes de tâches
- Créer les plans de maintenance
- Planifier les plans de maintenance

Exploration des fonctions analytiques dans SAP S/4HANA Service

Méthodes pédagogiques :

Cours basé sur les versions des logiciels : SAP S/4HANA 2023 FPS02 On Premise
Un support de cours officiel sera fourni aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement