SAP S/4HANA Service - Service Processing

Durée: 3 Jours **Réf de cours: S47500** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

Résumé:

This course will prepare you to configure the most important business processes in SAP S/4HANA Service.
The configuration for both and on-site service process and an in-house repair process is explained. Service contract configuration is also a topic.
In addition the integration with Controlling, with the Cross- Application Time Sheet (CATS) and integration with Logistics in SAP S/4HANA is covered.

Company Events

These events can be delivered exclusively for your company at our locations or yours, specifically for your delegates and your needs. The Company Events can be tailored or standard course deliveries.

Public visé:

- Application Consultant
- Business Process Owner / Team Lead / Power User
- Help Desk/CoE Support
- Trainer

Objectifs pédagogiques:

- This course will prepare you to:
- Perform general configuration of service processes in SAP S/4HANA Service
- Configure an on-site service process in SAP S/4HANA Service
- Configure an in-house repair process in SAP S/4HANA Service
- Configure service contracts in SAP S/4HANA Service

Pré-requis:

Essential

S4700 SAP S/4HANA Service

Recommended

None

Contenu:

Introducing Service Processing in SAP S/4HANA and Learning its Process Steps

- Executing a Service Process in SAP S/4HANA

Learning the General Configuration of Service Processing

- Configuring a Transaction Type
- Configuring an Item Category
- Configuring Item Category Determination
- Configuring Copying Control for Business Transactions
- Configuring the Integration with Controlling in SAP S/4HANA
- Configuring the Integration with the Cross-Application Time Sheet (CATS)
- Configuring Pricing for Service Transactions
- Configuring More Basic Settings for Business Transactions

Configuring an On-site Service Process

- Configuring Service Requests
- Configuring Service Order Quotations and Service Orders
- Configuring Service Confirmations and Service Billing
- Configuring the Service with Advanced Execution Scenario

Configuring In-House Repair

- Processing an In-House Repair
- Learning the Configuration of In-House Repair

Configuring Service Contracts

- Learning the Configuration of Service Contracts

Appendix: Understanding the Technical Architecture and the Configuration of the User Interface

- Outlining the Architecture behind SAP S/4HANA Service
- Configuring the User Interface

Méthodes pédagogiques :

Course based on software release SAP S/4HANA 2023 On Premise

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement