Introduction aux fonctions de SAP S/4HANA Retail

Durée: 4 Jours Réf de cours: S4IRT

Résumé:

S4IRT fournit une vue d'ensemble du portefeuille de solutions SAP for Retail et décrit les concepts de base ainsi que les processus commerciaux typiques du commerce de détail dans SAP S/4HANA Retail pour la gestion des marchandises.
De nombreux exercices vous permettent de découvrir les caractéristiques et les fonctions du système. Ce cours utilise l'interface SAP Fiori et vous présente également brièvement l'interface SAP GUI.
Mise à jour 30/09/2025

Public visé:

Consultants fonctionnels
Analystes métier
Architectes de processus métier
Powerusers
Gestionnaires de données
Consultants en développement
Spécialistes industrie
Chefs de projet
Architectes solution

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, le participant sera capable de:
- Comprendre les fonctionnalités offertes par le portfolio de la solution SAP for Retail
- Décrire les processus métier du système SAP Retail
- Planifier les besoins du fournisseur au centre de distribution
- Planifier les réapprovisionnement des points de vente
- Effectuer les opérations courantes dans les points de vente
- Gérer les promotions avec répartition des marchandises

Pré-requis:

Essentiel

- S4H00 – Introduction à SAP S/4HANA

Recommandé

- Connaissances des processus Retail

Contenu:

Introduction à la solution Retail de SAP

Concepts de base

- Structures organisationnelles
- Partenaires, Sites et Groupes d’articles
- Fiche article
- Gestion de la gamme
- Détermination des prix

Planification des besoins du fournisseur au centre de distribution

- Planification des besoins
- Configuration de la gestion des achats
- Confirmation de commandes et réception de marchandises dans un centre de distribution
- Vérification des factures
- Gestion des décomptes du contrat de conditions

Planification des réapprovisionnements pour les points de vente

- Connection des points de vente aux ventes TPV
- Planification des réapprovisionnement
- Processus de sortie de marchandises dans un centre de distribution
- Enregistrement d'entrées de marchandises dans un point de vente

Opérations dans les points de vente

- Gestion des opérations commerciales des points de vente
- Vente aux clients – Commandes
- Inventaire

Promotion avec répartition des marchandises

- Planification des promotions et processus en découlant
- Répartition des marchandises
- Génération d’un achat collectif

Méthodes pédagogiques :

Cours basé sur les versions des logiciels : SAP S/4HANA Retail pour la gestion de marchandise, version 2021 Un support de cours officiel en anglais sera fourni aux participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s’auto-évaluer sur l’atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d’inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l’une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu’à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d’info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement