

ServiceNow Application Development Fundamentals

Durée: 3 Jours Réf de cours: SNADF

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour créer des applications dans ServiceNow. Ils construiront une application de prêt d'équipement en travaillant sur une liste de contrôle des considérations pour la création d'application, y compris des décisions telles que la création d'une table d'application par rapport à l'extension d'une table existante, et la détermination de la façon dont les utilisateurs interagiront avec l'application. Des travaux pratiques détaillés sont proposés pour renforcer les bonnes pratiques dans ces domaines.

Certification

Après cette formation, ServiceNow recommande aux participants d'avoir au moins deux à trois mois d'expérience pratique avec ServiceNow avant de tenter l'examen de certification.

De plus amples détails concernant cet examen, y compris un plan d'examen, peuvent être trouvés sur la page Développeur d'application certifié. Les candidats ayant réussi l'examen recevront un certificat de "Développeur d'applications certifié ServiceNow".

Mise à jour : 16.05.2023

Public visé:

Cette formation s'adresse aux administrateurs système ServiceNow expérimentés ayant au moins un an d'expérience pratique dans l'administration d'une instance ServiceNow. Une expérience dans l'écriture de JavaScript côté client et côté serveur dans ServiceNow est requise.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - Concevoir une table d'application : étendre ou ne pas étendre ?
 - Créer et mettre en œuvre des formulaires et des vues pour une expérience utilisateur positive
 - Gérer la logique métier de l'application à l'aide de scripts
 - Contrôler l'accès à l'application et à ses enregistrements
 - Envoyer des notifications aux parties prenantes et aux collaborateurs
- Utiliser Flow Designer pour automatiser les applications
- S'intégrer à ServiceNow et aux services web publics
- Utiliser le catalogue de services pour donner accès aux applications
- Tester l'application manuellement et automatiquement
- Utiliser le référentiel d'applications pour installer/désinstaller les applications

Pré-requis:

Aucun

- SNF - ServiceNow Fundamentals
- SNSSF - ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals

Contenu:

Module 1 : Aperçu du développement d'applications

- Définir la création d'une application : déterminer si une application est techniquement adaptée à la plate-forme ; discuter d'exemples de réussite d'applications de clients, énumérer les compétences nécessaires pour réussir à créer une application.
- Discuter des exemples de réussite des applications des clients, énumérer les compétences nécessaires pour développer avec succès des applications dans ServiceNow ; fournir une vue d'ensemble de l'application à construire.
- Développer avec succès des applications dans ServiceNow ; fournir une vue d'ensemble de l'application qui sera construite pendant le cours.

Module 2 : Analyse et conception

- Discuter des points clés de la conception de l'application
- Examiner la liste de contrôle du développement de l'application
- Discuter des considérations de conception
- Déterminer la (les) plate-forme(s) d'application
- Concevoir le schéma de la base de données.

Labo : L'application de demande de prêt

Module 3 : Créer une application et des modules

- Utiliser Guided Application Creator et Studio pour développer des applications
- Lier une application à un dépôt Git
- Créer des fichiers d'application
- Explorer les schémas de tables et les modules existants.
- Lier une application à un dépôt Git
- Créer des fichiers d'application
- Explorer le schéma de table et la logique d'entreprise existante.

Labs :

- Créer une application
- Lier une application
- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications

Labs :

- Créer une application
- Lier une application
- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications
- Accès aux applications
- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

Module 5 : Contrôler l'accès

- Contrôler l'accès des utilisateurs aux applications, menus, modules, enregistrements et champs.
- Contrôler l'accès des scripts et des services web aux enregistrements d'applications
- Contrôler la capacité à créer des applications
- Utiliser des scripts de correction pour migrer les artefacts.
- utiliser des scripts de correction pour migrer des artefacts qui ne font pas partie d'un enregistrement d'application.

Labs :

- Créer une application
- Lier une application
- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications
- Accès aux applications

Labs :

- Importer des enregistrements depuis une feuille de calcul
- Consommateur de Service Web
- Optionnel : Message REST sortant
- Transférer des modifications dans le référentiel GitLab

Module 8 : Catalogue de services

- Améliorer l'interaction de l'utilisateur avec l'application
- Créer une interface conviviale pour interagir avec une application
- Configurer le catalogue de services
- Créer une interface conviviale pour interagir avec une application
- Configurer le catalogue de services
- Ecrire, tester et déboguer les scripts côté client et côté serveur du catalogue de services.

Labs :

- Créer une application
- Lier une application
- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications
- Accès aux applications
- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

Module 9 : Test

- Examiner le cycle de vie des tests de logiciels
- Explorer les différentes options de test.

Labs :

- Créer une application
- Lier une application

- Accès aux applications
- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

Module 4 : Créer et configurer les formulaires d'application

- Créer et modifier des tables
- Concevoir et créer des formulaires
- Créer des vues
- Ecrire, tester et déboguer des scripts côté client et côté serveur
- Mettre à jour le dépôt GitLab.
- Tester et déboguer des scripts côté client et côté serveur
- Mettre à jour le référentiel GitLab
- Publier et installer une application.

- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

Module 6 : Automatiser une application

- Utiliser le concepteur de flux pour automatiser les processus
- Utiliser une exécution de script planifiée pour envoyer des courriels
- Générer des événements pour les enregistrements en retard
- Créer des propriétés d'application.
- Générer des événements pour les enregistrements en retard
- Créer des propriétés d'application.

Labs :

- Créer une application
- Lier une application
- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications
- Accès aux applications
- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

Module 7 : Importer et intégrer

- Importer des enregistrements à partir d'un fichier Excel
- Utiliser les Services Web pour l'intégration à une source de données

- Créer des fichiers d'applicationTransmettre les modifications au dépôt GitLab
- Travailler avec des champs
- Travailler avec les vues
- Politique de l'interface utilisateur
- Scripts
- Transférer des modifications au dépôt GitLab
- Installer une application
- Sécurité des applications
- Accès aux applications
- Mise à jour d'une application
- Flux pour gérer les états de déploiement
- Création des propriétés de l'application
- Script programmé et courrier électronique
- Inclure un script
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab
- Interface utilisateur du Catalogue de Services
- Améliorer l'interface utilisateur du Catalogue de Services
- Cadre de test automatisé
- Transférer des modifications dans le dépôt GitLab

externe

- Utiliser les Services Web pour l'intégration à une instance de ServiceNow

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel remis aux participants

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.