

ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

Durée: 3 Jours **Réf de cours: SNCMDBF** **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

Résumé:

Acquérir les compétences de base nécessaires pour concevoir, configurer, alimenter et maintenir la disponibilité de la CMDB de ServiceNow. Cette formation a été conçue pour fournir aux administrateurs et architectes de ServiceNow les compétences de base nécessaires pour concevoir, configurer, alimenter et maintenir la disponibilité de la CMDB de ServiceNow. Cette formation est basée sur le contenu du eLearning CMDB Fundamentals actuellement disponible sur NOW Learning. Cette formation est conçue pour encourager les échanges et les discussions individuelles et en groupe avec le formateur, ainsi que la mise en pratique des concepts présentés par le formateur.

Public visé:

Le cours CMDB Fundamentals est destiné aux clients, partenaires et employés qui mettent en œuvre et administrent la CMDB de ServiceNow.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, vous serez capable de :
- Décrire la CMDB et les attributs qui permettent une visibilité à l'échelle de l'entreprise.
- Comprendre les étapes de la planification d'un déploiement réussi de la CMDB.
- Explorer les meilleures pratiques pour la configuration et la mise en œuvre d'une CMDB, y compris le rôle de Health Scan.
- Expliquer comment le gestionnaire de classes de CI fournit un endroit centralisé pour créer et modifier les classes de CI.
- Exploiter le moteur d'identification et de réconciliation pour identifier et réconcilier les données provenant de différentes sources de données.
- Activer et utiliser la CMDB multisource.
- Remplir la CMDB à l'aide de ServiceNow Discovery, Service Mapping, des outils de découverte tiers et de l'ETL IntegrationHub.
- Configurer et utiliser le Health Dashboard pour améliorer l'exhaustivité, la conformité et l'exactitude des données de CI.
- Identifier et gérer les doublons de CI dans la CMDB.
- Créer des requêtes complexes sur les données de la CMDB à l'aide de Query Builder.
- Remédier aux problèmes courants de la CMDB

Pré-requis:

Il est recommandé aux stagiaires qui suivent le cours d'avoir une connaissance et une expérience pratique de la plate-forme NOW, y compris une compréhension de base de la CMDB.

Il est également bénéfique que les stagiaires qui suivent le cours aient une compréhension de l'architecture des solutions autour d'une CMDB d'entreprise pour répondre aux cas d'utilisation spécifiques requis par l'entreprise.

- SNF - ServiceNow Fundamentals
- SNPI - ServiceNow Platform Implementation
- SNDF - ServiceNow Discovery Fundamentals

Contenu:

Au cours de cette formation de trois jours, vous devrez vous inscrire sur NOW Learning pour le cours d'apprentissage en ligne Configuration Management Database Fundamentals, qui servira de support en ligne aux étudiants pour le cours.

Vous aurez accès à la plate-forme NOW en utilisant une instance individuelle d'étudiant, qui est un "bac à sable sécurisé", et accederez à un serveur Windows qui agit comme un serveur MID avec un accès aux cibles utilisées pour exécuter Discovery et Service Mapping. En outre, vous recevrez des instances de simulateur pour travailler sur une série de tâches conçues pour renforcer les principes de configuration et de santé de la CMDB.

CMDB Delta et contenu de soutien

- Introduction à la base de données de gestion des configurations (CMDB)
- Conception d'une base de données de gestion des configurations (CMDB) performante
- Configuration de la BDGC
- Configuration du simulateur de la BDGC
- Remplir la BDGC
- Gestion de la disponibilité de la BDGC
- CMDB Health Simulator

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.