

ServiceNow Discovery Fundamentals

Durée: 3 Jours Réf de cours: SNDF

Résumé:

Discovery Fundamentals jette les bases d'une gestion des opérations d'infrastructure mature. À l'aide de sondes, de capteurs et de modèles de découverte, cette application ITOM capture les éléments de configuration (CI) compatibles IP et cartographie leurs relations et dépendances dans votre CMDB ServiceNow.

Public visé:

Ce cours est conçu pour les administrateurs et les consultants de ServiceNow qui doivent mettre en œuvre et administrer ServiceNow Discovery.

Objectifs pédagogiques:

- Une combinaison de contenu de cours et de travaux pratiques aidera les participants à apprendre à :
- Comprendre la vue d'ensemble de la solution ServiceNow Discovery
- Installer et configurer plusieurs serveurs MID pour configurer un serveur MID
- Comprendre la découverte sans informations d'identification et basée sur les informations d'identification
- Configurez Discovery pour trouver des serveurs Linux et Windows, des périphériques réseau et des applications
- Empêcher les CI en double avec des identificateurs de CI
- Créer de nouvelles classes CI
- Étendre la découverte horizontale avec des modèles d'infrastructure et des modèles d'application personnalisés
- Apprendre les techniques de dépannage courantes

Pré-requis:

Il est recommandé que les participants qui suivent le cours aient une connaissance pratique et une expérience de ServiceNow :

- Le suivi du cours sur les fondamentaux de ServiceNow CMDB est fortement recommandé
- La connaissance de création de scripts dans ServiceNow également
- SNF - ServiceNow Fundamentals
- SNPI - ServiceNow Platform Implementation
- SNSSF - ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals
- SNCMDBF - ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

Test et certification

À la fin du cours, les étudiants recevront un voucher leur permettant, s'ils le souhaitent, de passer l'examen pour devenir un ServiceNow® Certified Implementation Specialist in Discovery.

Contenu:

Module 1: Overview	Lab 5.1: Ports Probes and IP Services	Lab 8.3: New SNMP Classifier and Discovery Pattern
Lab 1.1: Discovery and CMDB Tour	Lab 5.2: Classifications and Trigger Probes	Lab 8.4: Remaining Firewall Requirements
Module 2: MID Server	Lab 5.3: CI Identification Troubleshooting	Module 9: Application Discovery Patterns
Lab 2.1: MID Server Installation Validation	Module 6: Application Mapping	Lab 9.1: Application Discovery Pattern
Module 3: Running Discovery	Lab 6.1: Process Classification	Lab 9.2: More Mongoose Requirements
Lab 3.1: Running Discovery	Lab 6.2: Process Classification and Identification	Lab 9.3: Troubleshooting the Pattern
Module 4: Credentials and Behaviors	Lab 6.3: Application to Application Mapping	Module 10: Configuration Management
Lab 4.1: Windows Discovery	Module 7: Asset, CI, and File-based Discovery	Lab 10.1: CMDB Health Properties
Lab 4.2: Linux Discovery	Lab 7.1: Asset and CI Relationships	Lab 10.2: CMDB Health Dashboard
Lab 4.3: Behaviors	Module 8: Horizontal Discovery Patterns	Lab 10.3: Hardware Configuration Management
Lab 4.4: Router Discovery	Lab 8.1: Extend Windows OS – Servers Pattern	Lab 10.4: Application Configuration Management
Module 5: Phases, Probes, and Classifications	Lab 8.2: Extend Linux Server Pattern	

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émarginement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.