

## ServiceNow Discovery Fundamentals

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: SNDF**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

Lay the groundwork for mature infrastructure operations management.

ServiceNow Discovery lays the groundwork for mature infrastructure operations management. Using probes, sensors, and discovery patterns, this ITOM application captures IP-enabled configuration items (CIs), and maps their relationships and dependencies, in your ServiceNow CMDB.

### Company Events

These events can be delivered exclusively for your company at our locations or yours, specifically for your delegates and your needs. The Company Events can be tailored or standard course deliveries.

### Public visé:

The ServiceNow Discovery Fundamentals course is for customers, partners, and employees who implement and administer features, functions, and data associated with Discovery. An attendee is a good fit for this course if they perform or advise on any of the following roles or job responsibilities: ServiceNow Implementer, ServiceNow System Administrator

### Objectifs pédagogiques:

- A combination of course content and lab work will help attendees learn to:
- Understand the big picture of the ServiceNow Discovery solution
- Configure MID Servers
- Work with Credentials
- - Configure Discovery to find
- - Linux and Windows Servers
- - Network Devices
- - Applications
- Extend Discovery with custom
- - Horizontal Discovery Patterns
- - Application Discovery Patterns
- Learn common troubleshooting techniques

### Pré-requis:

It is recommended that students taking the course have working knowledge and experience of ServiceNow.

- Certified System Administrator preferred
- Completion of ServiceNow CMDB fundamentals is highly recommended
- Scripting in ServiceNow is highly recommended
- SNF - ServiceNow Fundamentals
- SNPI - ServiceNow Platform Implementation
- SNSSF - ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals
- SNCMDBF - ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) Fundamentals

### Test et certification

At the end of the course, students will receive a voucher that enables them, if desired, to take the exam to become a ServiceNow Certified Implementation Specialist in Discovery.

## Contenu:

Module 1: Overview	Lab 5.1: Ports Probes and IP Services	Lab 8.3: New SNMP Classifier and Discovery Pattern
Lab 1.1: Discovery and CMDB Tour	Lab 5.2: Classifications and Trigger Probes	Lab 8.4: Remaining Firewall Requirements
Module 2: MID Server	Lab 5.3: CI Identification Troubleshooting	Module 9: Application Discovery Patterns
Lab 2.1: MID Server Installation Validation	Module 6: Application Mapping	Lab 9.1: Application Discovery Pattern
Module 3: Running Discovery	Lab 6.1: Process Classification	Lab 9.2: More Mongoose Requirements
Lab 3.1: Running Discovery	Lab 6.2: Process Classification and Identification	Lab 9.3: Troubleshooting the Pattern
Module 4: Credentials and Behaviors	Lab 6.3: Application to Application Mapping	Module 10: Configuration Management
Lab 4.1: Windows Discovery	Module 7: Asset, CI, and File-based Discovery	Lab 10.1: CMDB Health Properties
Lab 4.2: Linux Discovery	Lab 7.1: Asset and CI Relationships	Lab 10.2: CMDB Health Dashboard
Lab 4.3: Behaviors	Module 8: Horizontal Discovery Patterns	Lab 10.3: Hardware Configuration Management
Lab 4.4: Router Discovery	Lab 8.1: Extend Windows OS – Servers Pattern	Lab 10.4: Application Configuration Management
Module 5: Phases, Probes, and Classifications	Lab 8.2: Extend Linux Server Pattern	

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)