

## ServiceNow Human Resources (HR) Implementation

**Durée: 2 Jours**    **Réf de cours: SNHRI**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

Gain in-depth knowledge on configuring the ServiceNow HRSD application. During this two-day interactive training course, attendees will gain in-depth knowledge and practice in configuring the ServiceNow HRSD application. You will access the ServiceNow platform in your own student instance, which is a sandbox loaded with demo and test data. Participants will perform the duties of a technical consultant implementing the HRSD solution for a fictitious company. Lab exercises throughout the course allow you to work through real world, relevant scenarios to complete your duties. The class features lecture and group discussions, as well as extensive hands-on practice and reinforcement delivered in a variety of labs.

### Company Events

These events can be delivered exclusively for your company at our locations or yours, specifically for your delegates and your needs. The Company Events can be tailored or standard course deliveries.

### Public visé:

This course is designed for consultants who need to implement the ServiceNow Human Resources Service Delivery application.

### Objectifs pédagogiques:

- Discuss the ServiceNow HRSD solution and its capabilities
- Explore implementation and configuration methodologies for HRSD
- Gain practical knowledge of the architecture of the HRSD solution
- Configure HR properties, criteria, PDF document templates, and managed documents
- Update and manage the HR Service Portal and Chat queue
- Explore skills and auto-assignment rules
- Configure a Lifecycle Event as part of enterprise onboarding and transitions
- Configure Now Mobile
- Learn about the security options that determine access to HR tables and secure the HRSD application

### Pré-requis:

- SNF - ServiceNow Fundamentals
- SNPI - ServiceNow Platform Implementation
- SNHRF - ServiceNow Human Resources (HR) Fundamentals

### Test et certification

Certified Implementation Specialist- HR (CIS-HR)

## Contenu:

Module 1 provides an overview of the HR Service Delivery (HRSD) suite of applications and how they are integrated in the ServiceNow platform. It also details key features of the current release.

Module 2 explores the implementation methodology that is recommended for an HR implementation. ServiceNow provides implementation partners with access to checklists, project plans, and other collateral that may be used as part of the implementation project.

In Module 3, students learn the table structure and schema mapping of the HRSD solution. Participants will explore HR Guided Setup, PDF Document Templates, and Routing and Assignment Rules. Participants create and parse a PDF Document template and add a link to the HR Case form which navigates to a third-party website.

Module 4 explores the Lifecycle Events application. Participants learn how to configure a Lifecycle Event, then they build and test a Lifecycle Event in their practice instance.

Module 5 details the Employee Service Center, Knowledge, and Now Mobile. Participants rebrand the Employee Service Center, expand the search configuration for Knowledge on an HR Case, and configure Now Mobile. They may also choose to configure Connect Chat.

In Module 6, participants learn about the security options available in ServiceNow. Data Governance methods like client-side masking, encryption, ACL security, and Delegated Development are explored at length. Participants use the COE ACL Configuration module to restrict access to a COE, create a business rule to restrict access to a highly secure field on a form, and work with Restricted Caller Access records.

The course concludes with the opportunity for participants to work through the HR Implementation Simulator in the classroom. This allows students to ask the instructor questions as they work or to explore other concepts in more detail.

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- **Compétence du formateur :** Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- **Suivi d'exécution :** Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- **En fin de formation,** le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)