

ServiceNow Platform Analytics Advanced

Durée: 2 Jours **Réf de cours: SNPAA** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

This two-day training builds upon the knowledge obtained in the Platform Analytics Fundamentals course. Here you apply advanced reporting, platform analytics, and application administration skills to take your historic trends and measurements to the next level.

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

Objectifs pédagogiques:

- Learn how to apply advanced reporting, platform analytics, and application administration skills.
 - Take your historic trends and measurements to the next level.
-

Pré-requis:

- Attendees should have completed the Platform Analytics Fundamentals course (or equivalent) and have some experience with ServiceNow; advanced experience is not necessary.
 - A high-level overview of the Platform Analytics architecture, components, data flow, stakeholders, and deployment process is required to get the most out of the Platform Analytics Advanced class. Users should complete the Platform Analytics Fundamentals Review a self-paced, on-demand eLearning prior to attending the advanced class.
 - SNF - ServiceNow Fundamentals
 - SNPAF - ServiceNow Platform Analytics Fundamentals
-

Contenu:

The following topics are discussed using a mix of labs and lecture:

- Understanding the Platform Analytics Adoption Journey
- Identify different Analytics Workspace components
- Understanding Scripts in Indicator Aggregates, Buckets, and Mappings
- Restricting Breakdown Element visibility with Allow List and Deny List
- Using various types of data sources to build data visualization in Platform Analytics
- Use Advanced data visualization techniques for impactful data summaries
- Building of more interactive dashboard in the Analytics Center
- Create Filters using data sources and apply them to various Visualizations
- Using Spotlight to identify high-priority work
- Leveraging Metrics for Reporting and Metric Based Indicators
- Applying Formula Indicator Techniques
- Configuring Index Indicators and External Indicators
- Mastering Analytics best practices and use cases for complex scenarios
- Deploying Analytics solutions, performing diagnostics, and system administration

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement