

ServiceNow Administration Fundamentals

Durée: 3 Jours **Réf de cours: SNSAF** **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

Résumé:

ServiceNow Administration Fundamentals est une formation de trois jours dispensée sous forme de formation avec instructeur (ILT) et de formation avec instructeur virtuel (VILT) dans les fuseaux horaires du monde entier. La formation propose des leçons approfondies, des discussions de groupe et des examens de scénarios d'administration de systèmes réels. Les participants recevront également leur propre instance de bac à sable pour la durée de la formation afin de mettre en pratique les leçons apprises à travers une variété d'exercices pratiques pour établir et développer des concepts et des compétences communs.
Mise à jour : 16.05.2023

Public visé:

Cette formation est conçue pour servir d'introduction à un niveau intermédiaire pour ceux qui exercent des responsabilités d'administration du système ServiceNow au sein d'une organisation.

Objectifs pédagogiques:

- | | |
|--|--|
| ■ A l'issue de la formation, les participants seront capables de : | ■ Activer la productivité |
| ■ Acquérir une connaissance fonctionnelle des applications et des modules du système de base | ■ Maintenir une instance |
| ■ Configurer les applications et les modules | ■ Améliorer une instance |
| ■ Configurer le self-service | ■ Emballer les améliorations pour les tester |

Test et certification

Cette formation prépare à la certification Certified System Administrator (CSA)

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel remis aux participants

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès