

ServiceNow Administration Fundamentals

Duration: 3 Days **Course Code: SNSAF** **Delivery Method: Classe à distance**

Overview:

ServiceNow Administration Fundamentals est une formation de trois jours dispensée sous forme de formation avec instructeur (ILT) et de formation avec instructeur virtuel (VILT) dans les fuseaux horaires du monde entier. La formation propose des leçons approfondies, des discussions de groupe et des examens de scénarios d'administration de systèmes réels. Les participants recevront également leur propre instance de bac à sable pour la durée de la formation afin de mettre en pratique les leçons apprises à travers une variété d'exercices pratiques pour établir et développer des concepts et des compétences communs.
Mise à jour : 16.05.2023

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

Target Audience:

Cette formation est conçue pour servir d'introduction à un niveau intermédiaire pour ceux qui exercent des responsabilités d'administration du système ServiceNow au sein d'une organisation.

Objectives:

- | | |
|--|--|
| ■ A l'issue de la formation, les participants seront capables de : | ■ Activer la productivité |
| ■ Acquérir une connaissance fonctionnelle des applications et des modules du système de base | ■ Maintenir une instance |
| ■ Configurer les applications et les modules | ■ Améliorer une instance |
| ■ Configurer le self-service | ■ Emballer les améliorations pour les tester |

Testing and Certification

Cette formation prépare à la certification Certified System Administrator (CSA)

Additional Information:

Support de cours officiel remis aux participants

Further Information:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.