

Strategic Portfolio Management (SPM) Fundamentals

Duration: 3 Days Course Code: SNSPMF Delivery Method: Virtual Learning

Overview:

Strategic Portfolio Management is the process an organization uses to select, prioritize, and manage resources within its portfolio of programs, projects, and initiatives, which are used to meet strategic goals and objectives.

In this course, you will be introduced to the Strategic Portfolio Management (SPM) applications and learn how SPM encompasses a range of business capabilities, processes, and technological support aimed at enabling organizations to implement the three key attributes that help to see superior business results from their digital and technology-related investments: portfolio alignment, value-oriented decision-making, and continuous portfolio adaptability.

Objectives:

- At the end of this module, you will be able to:
- Define SPM and its purpose.
- Identify the applications within ServiceNow SPM and their purpose.
- Change a submitted idea into a demand.
- Demonstrate the different ways available to create projects.
- Show how to manage the project scope, schedule, resources and financials.
- Understand how to communicate efficiently with project teams and stakeholders.
- Analyze project risk, issues, and changes.
- Understand resource assignments, resource capacity, and availability.
- Track project progress and generate detailed status reports
- Organize project artifacts and close out projects
- Create, plan, prioritize, and track portfolios.

Prerequisites:

Mandatory Prerequisites

- Welcome to ServiceNow
- ServiceNow Administration Fundamentals (Instructor-Led, or On Demand)

CRITICAL PREREQUISITE:

IMPORTANT: Only 'Strategic Portfolio Management' topics are covered in this course.

You must be familiar with ServiceNow platform basics, terminology, and how to navigate around in the system before beginning the course. These concepts are taught in our flagship Welcome to ServiceNow course. If you are new to ServiceNow, navigate to and take Welcome to ServiceNow before beginning this course. It is quick, free, and the on-demand format allows you to work at your own pace.

Content:

This course reflects the Xanadu release of the Now Platform.

Further Information:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement