

## ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals

**Durée: 3 Jours**    **Réf de cours: SNSSF**    **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour apprendre à utiliser l'API JavaScript de ServiceNow. Les participants profiteront de l'extensibilité de ServiceNow en ajoutant de nouvelles fonctionnalités ou en modifiant le comportement de base d'une instance. Cette formation commence par l'écriture de scripts côté client et passe à l'écriture de scripts côté serveur. Les participants écrivent, testent et déboguent les scripts à l'aide d'exercices de laboratoire réels et pertinents. La formation comprend des exposés et des discussions, ainsi que des exercices pratiques approfondis et un renforcement des exposés, dans le cadre d'une grande variété d'activités d'ateliers.

Au cours de cette formation interactive, les participants exécutent des fonctions de script dans leur propre instance de classe. Cela permet de pratiquer et de se familiariser avec les scripts côté client et côté serveur.

Mise à jour : 05.02.2024

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).

### Public visé:

Administrateurs système ServiceNow, avec un minimum de trois à six mois d'expérience dans la configuration et le développement de la plateforme, qui souhaitent étendre les fonctionnalités de leur instance.

### Objectifs pédagogiques:

- |                                                                                         |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ■ Déterminer quand et où il est approprié de rédiger un script                          | ■ GlideSystem                                                           |
| ■ Utiliser l'éditeur de texte intégré de ServiceNow                                     | ■ GlideRecord                                                           |
| ■ Script côté client avec o Client Scripts                                              | ■ Le script comprend                                                    |
| ■ - Politiques d'interface utilisateur                                                  | ■ Actions d'interface utilisateur                                       |
| ■ - Cataloguer les scripts clients et cataloguer les politiques d'interface utilisateur | ■ -Concepteur de flux                                                   |
| ■ Script côté serveur avec o Business Rules                                             | ■ Utiliser les meilleures pratiques de ServiceNow en matière de scripts |

### Pré-requis:

Il est recommandé que les participants aient :

- Une capacité de niveau intermédiaire à écrire, tester et déboguer JavaScript
- Une connaissance des tables et des colonnes des bases de données
- SNF - ServiceNow Fundamentals

## Contenu:

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jour 1                                                                                                                                                                                                                                      | Jour 2                                                                                                                                                                                                                                  | Lab 8.1A : Script Include sans classe (hasRoleExactly)                                                                                                                                                                                                   |
| Vue d'ensemble des scripts                                                                                                                                                                                                                  | Règles de gestion                                                                                                                                                                                                                       | Jour 3                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 1.1 : Utiliser l'éditeur de syntaxe</li><li>■ Lab 1.2 : Vérification de la syntaxe</li><li>■ Lab 1.3 : Explorer les ressources en matière de scripts</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 5.1 : Débogage des règles de gestion</li><li>■ Lab 5.2 : Courant et précédent</li><li>■ Lab 5.3 : Afficher les règles de gestion et la marche par points</li></ul>                          | Script (suite)                                                                                                                                                                                                                                           |
| Scripts clients                                                                                                                                                                                                                             | GlideSystem                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 8.2 : Créer une nouvelle classe</li><li>■ Lab 8.3 : HelloWorld GlideAjax</li><li>■ Lab 8.4 : Nombre de membres d'un groupe</li><li>■ Lab 8.5 : Objet JSON</li></ul>                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 2.1 : Deux scripts clients simples</li><li>■ Lab 2.2 : g_form et g_user</li><li>■ Lab 2.3 : Débogage des scripts clients</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 6.1 : Définir la date de l'OEC</li><li>■ Lab 6.2 : Validation de la date de réouverture du problème</li></ul>                                                                               | Actions d'interface utilisateur                                                                                                                                                                                                                          |
| Politiques de l'interface utilisateur                                                                                                                                                                                                       | GlideRecord                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 9.1 : Actions d'interface utilisateur côté client</li><li>■ Lab 9.2 : Actions d'interface utilisateur côté serveur</li><li>■ Lab 9.3 : Actions d'interface utilisateur côté client et côté serveur</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 3.1 : Etat de l'incident résolu/fermé</li></ul>                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 7.1 : Deux requêtes GlideRecord</li><li>■ Lab 7.2 : RCA joint : Incidents de problèmes et d'enfants</li><li>■ Lab 7.3 : addEncodedQuery()</li><li>■ Lab 7.4 : Explorer GlideQuery</li></ul> | Scripting avec Flow Designer                                                                                                                                                                                                                             |
| Cataloguer les Scripts Clients ; Cataloguer les Politiques d'IU                                                                                                                                                                             | Les scripts                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 10.1 : Construire un flux</li><li>■ Lab 10.2 : Déclencher un sous-flux</li><li>■ Lab 10.2 : Ajouter un script à un flux</li></ul>                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 4.1 : Choix des Variables de Contrôle du Script Client Catalogue</li><li>■ Lab 4.2 : Contrôler l'expédition hors de l'état de l'art Politique de l'interface utilisateur du catalogue</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lab 8.1 : Script Include sans classe (logPropertyValues)</li></ul>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Méthodes pédagogiques :

Les participants réalisent un test d'évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation pour valider les connaissances acquises pendant la formation.  
Support de cours officiel remis aux participants

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)