

ServiceNow Scripting in ServiceNow Fundamentals

Durée: 3 Jours **Réf de cours: SNSSF** **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

Résumé:

Attend Scripting in ServiceNow Fundamentals to learn how to use the ServiceNow JavaScript API. Take advantage of the extensibility of ServiceNow by adding new functionality or modifying the baseline behavior of an instance. This class begins with client-side scripting and transitions to server-side scripting. Attendees write, test and debug scripts using real-world, relevant lab exercises. The class features lecture and discussion as well as extensive hands-on practice and reinforcement of the lectures, delivered in a wide variety of lab activities. During this interactive training course, attendees perform scripting functions in their own class instance. This provides an opportunity to practice and become comfortable with both client-side and server-side scripting.

Virtual Learning

This interactive training can be taken from any location, your office or home and is delivered by a trainer. This training does not have any delegates in the class with the instructor, since all delegates are virtually connected. Virtual delegates do not travel to this course, Global Knowledge will send you all the information needed before the start of the course and you can test the logins.

Public visé:

ServiceNow System Administrators, with a minimum of three to six months experience configuring and developing the platform, who wish to extend the functionality of their instance.

Objectifs pédagogiques:

- Determine when and where it is appropriate to script
- Use ServiceNow's built-in text editor
- Script client-side with o Client Scripts
- - UI Policies
- - Catalog Client Scripts & Catalog UI Policies
- Script server-side with o Business Rules
- GlideSystem
- GlideRecord
- Script Includes
- UI Actions
- -Flow Designer
- Use ServiceNow's scripting best practices

Pré-requis:

It is recommended that attendees have

- Intermediate-level ability to write, test and debug JavaScript
- Familiarity with database tables and columns
- SNF - ServiceNow Fundamentals

Contenu:

Day 1

Module 1: Scripting Overview

- Lab 1.1: Using the Syntax Editor
- Lab 1.2: Syntax Checking
- Lab 1.3: Explore Scripting Resources

Module 2: Client Scripts

- Lab 2.1: Two Simple Client Scripts
- Lab 2.2: g_form and g_user
- Lab 2.3: Debugging Client Scripts

Module 3: UI Policies

- Lab 3.1: Incident State Resolve/Closed

Module 4: Catalog Client Scripts ; Catalog UI Policies

- Lab 4.1: Control Variable Choices Catalog Client Script
- Lab 4.2: Control Out of State Shipping Catalog UI Policy

Day 2

Module 5: Business Rules

- Lab 5.1: Debugging Business Rules
- Lab 5.2: Current and Previous
- Lab 5.3: Display Business Rules and Dot-walking

Module 6: GlideSystem

- Lab 6.1: Setting the CAB Date
- Lab 6.2: Re-open Problem Date Validation

Module 7: GlideRecord

- Lab 7.1: Two GlideRecord Queries
- Lab 7.2: RCA Attached: Problem and Child Incidents
- Lab 7.3: addEncodedQuery()
- Lab 7.4 Explore GlideQuery

Module 8: Script Includes

- Lab 8.1: Classless Script Include (logPropertyValues)
- Lab 8.1A: Classless Script Include (hasRoleExactly)

Day 3

Module 8: Script Includes (continued)

- Lab 8.2: Create a New Class
- Lab 8.3: HelloWorld GlideAjax
- Lab 8.4: Number of Group Members
- Lab 8.5: JSON Object

Module 9: UI Actions

- Lab 9.1: Client-Side UI Actions
- Lab 9.2: Server-Side UI Actions
- Lab 9.3: Client and Server-Side UI Actions

Module 11: Scripting with Flow Designer

- Lab 10.1: Build a Flow
 - Lab 10.2: Trigger a Subflow
- Lab 10.2: Add a Script to a Flow

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
- Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement