IBM watsonx Assistant: Designing and Building an Advanced AI Assistant

Durée: 1 Jour **Réf de cours: W7L177G** **Méthodes d'apprentissage: Classe à distance**

Résumé:

Learn to effectively use the core capabilities of watsonx Assistant to plan, build, troubleshoot, and maintain a virtual assistant.
This course provides an in-depth exploration of several key areas of watsonx Assistant, equipping students with the technical knowledge required to create advanced virtual assistants.
Mis à jour 13/06/2025

Classe à Distance - site Client

Cette formation peut être suivie à distance en synchrone depuis n'importe quel site pourvu d'une connexion internet (2 Mb/s en symétrique recommandés). Le programme (théorie et pratique) suit le même déroulé pédagogique qu'en présentiel. La solution technologique adoptée permet aux apprenants à distance de suivre les présentations faites au tableau, de voir et d'entendre l'instructeur et les participants en temps réel, mais également d'échanger avec eux.

Public visé:

This course is designed for:
Line-of-business (LOB) teams and subject matter experts (SMEs) that intend to participate in the plan, design, build, and deployment of virtual assistantsInformation Technology (IT) and development professionals that intend to participate in the plan, design, build, and deployment of virtual assistants, especially with tasks that require integration with external systems and channels AI or Data Scientist practitioners looking to understand and work with the capabilities of watsonx Assistant

Objectifs pédagogiques:

- After this course participants should be able to:
- Understand the product capabilities
- Explain the architecture
- Build Actions
- Add integrations
- Explain lifecycle practices
- Manage governance
- Describe generative AI in watsonx Assistant

Pré-requis:

Contenu:

- Unit 1: Introduction
- Unit 2: Planning and designing a virtual assistant
- Unit 3: Building a virtual assistant
- Exercise 1: Working with actions
- Unit 4: Journeys
- Exercise 2: A journeys demo on Lendyr.com
- Unit 5: Integrations: Channels and extensions
- Exercise 3: Adding a phone channel
- Exercise 4: Bring your own search
- Unit 6: Enterprise management
- Unit 7: Generative AI in watsonx Assistant

Méthodes pédagogiques :

Official course book provided to participants.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement