

## IBM Business Automation Workflow 23.0.2: Introduction to Case Management Solutions

**Durée: 1 Jour**    **Réf de cours: WB879G**    **Méthodes d'apprentissage: Virtual Learning**

### Résumé:

This one-day introductory course integrates training in Case Management methods and implementation with IBM Business Automation Workflow (BAW). The course introduces IBM Business Automation Workflow along with its key capabilities. You learn case management concepts, architecture, and the benefits of using IBM Business Automation Workflow on Cloud. You also learn how to manage cases in the BAW Case Client. The course ends with building your first case solution and deploying it.  
Mis à jour 7/1/2025

### Public visé:

This course is intended for case solution developers of IBM Business Automation Workflow.

### Objectifs pédagogiques:

- After completing this course, you should be able to:
- Describe the key capabilities of IBM Business Automation Workflow
- Understand the high-level architecture for IBM Business Automation Workflow
- Identify the Workflow Center components
- Explain the Case management concepts
- Describe the benefits of using IBM Business Automation Workflow on Cloud
- Create, process, and split cases in BAW Case Client for an existing case solution
- Add documents and runtime activities to a case in BAW Case Client
- Understand the Case solution design
- Build and deploy a case solution
- Export, delete, and import a case solution

### Pré-requis:

Before taking this course, you should have:

- Familiarity with case management concepts
- Basic knowledge of programming techniques
- Understanding of JavaScript

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

WB880G IBM Business Automation Workflow 23.0.2: Creating and Managing Case Management Solutions

## Contenu:

- |  |  |                  |
|--|--|------------------|
| ■ Course introduction  | ■ Exercise 1. Managing cases in IBM Business Automation Workflow Case Client | ■ Course summary |
| ■ Unit 1. Introduction to IBM Business Automation Workflow               | ■ Unit 3. Building and deploying a case solution                             |                  |
| ■ Unit 2. Managing cases in IBM Business Automation Workflow Case Client | ■ Exercise 2. Building your first case solution                              |                  |

---

## Méthodes pédagogiques :

Official course book provided to participants

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)