# TMAP®: Quality for cross functional teams + Examen inclus

**Durée: 3 Jours** **Réf de cours: TESTTMAP** **Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

## Résumé:

In the IT-world of today cross-functional teams are expected to deliver business value with quality at speed. TMAP supports quality engineering in this new way of working on “built in quality” and goes beyond testing. This 3-day TMAP: Quality for cross-functional teams training course offers the members of the high-performance IT delivery team (such as DevOps or Scrum) the required knowledge and skills to build quality into an IT-system. It also helps them to provide the information needed for the stakeholders to establish their confidence that the pursued business value is delivered. Focusing on the members of DevOps and Scrum teams.
This is a 3-days course, including a 1-hour exam (exam-voucher)

Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à info@globalknowledge.fr.

## Public visé:

This training course is for all people working in or with high-performance IT delivery teams (such as DevOps and Scrum). Relevant roles include business analysts, product owners, developers, operations people, quality engineers, testers, users, scrum masters, agile coaches, release train engineers, etc.

## Pré-requis:

For this training course basic knowledge of information technology, working in teams and an Agile way of working is required. There are no specific certifications required.

## Test et certification

Examvoucher ; 1-hour exam with 30 questions, “TMAP: Quality for cross-functional teams”. The exam is provided by the independent exam provider iSQI

## Contenu:

During this training course the participants (that typically are a member of a cross-functional team in any role) will get knowledge and practical experience with the following QA ; testing subjects:

- The VOICE model for achieving business value by IT delivery
- IT delivery models, especially DevOps
- Cross-functional teams and continuous quality engineering
- The whole-team approach and relevance for Dev and Ops people
- QA ; testing topics such as: Reviewing and pull-requests and Continuous improvement and metrics
- Continuous everything, test automation and CI/CD pipeline
- Total cost of quality
- Indicators, reporting and alerting
- Quality measures
- Personal, interpersonal and team skills
- Test varieties (perfomance -, usability -, security testing and more)
- Experience-based testing: exploratory testing and mob testing
- Test design: boundary value analysis, path coverage, condition oriented testing, code coverage and mutation testing

The training course lets participants get experience on these subjects through short introductions followed by relevant exercises and leaves ample room for sharing experiences by all participants. During the course the participants will also practice exam questions.

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

• Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
• Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
• En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

• Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
• Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou """"booking form""""" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
• Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via moncompteformation.gouv.fr.

Accueil des bénéficiaires :

• En cas de handicap : plus d'info sur globalknowledge.fr/handicap
• Le Règlement intérieur est disponible sur globalknowledge.fr/reglement