

Administrating Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection, and Instant Messaging and Presence

Durée: 5 Jours Réf de cours: UC11ADM Version: 14.0

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour effectuer les tâches administratives dans les solutions Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence version 11.x.

La formation couvre notamment le licensing via PLM, le Self Provisioning, les Hunt Groups, la fonction Conference Now et l'analyse des plans de numérotation.

Mise à jour : 01.03.2023

Public visé:

Cette formation s'adresse aux techniciens, administrateurs systèmes devant exploiter et supporter les solutions de Collaboration Cisco.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
 - CUCM IM&P (Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence dans une infrastructure de Collaboration.
- Intégrer les solutions CUCM (Cisco Unified Communications Manager), CUC (Cisco Unity Connection)

Pré-requis:

Avoir des connaissances fondamentales sur IP, sur les réseaux et sur l'environnement Windows est recommandé.

Contenu:

Cisco Unified Communications Manager

- Comprendre l'architecture de Collaboration Cisco
- Ajuster les System Parameters de Cisco Unified Communications Manager
- Gérer les licences via Prime License Manager
- Présentation des interfaces de configuration de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer les téléphones IP Cisco avec l'Auto-registation, le Self-Provisioning et l'outil Bulk Administration Tool
- Gérer les comptes utilisateurs avec la synchronisation LDAP
- Mettre en œuvre les passerelles PSTN et les Trunks SIP dans CUCM
- Mettre en œuvre le plan de numérotation
- Définir les Classes de Service par les Partitions et Calling Search Space
- Explorer et mettre en œuvre les groupements d'appels et leur gestion en file d'attente
- Explorer et mettre en œuvre la Présence Native pour la supervision de lignes
- Explorer et mettre en œuvre les fonctions de musique d'attente et de conférence
- Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques telles que le parage d'appel, l'interception
- Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility
- Maintenir la solution Cisco Unified Communications Manager avec Cisco Unified Reporting, Real Time Monitoring Tool, Call Details Records Analysis and Reporting
- Sauvegarder et restaurer la base de données de Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unity Connection

- Comprendre l'architecture de Cisco Unity Connection
- Comprendre les options d'intégration
- Comprendre les options de renvoi vers la messagerie vocale
- Comprendre les concepts de Call Handler
- Gérer les comptes utilisateurs dans Unity Connection
- Créer des boîtes vocales par synchronisation avec LDAP et CUCM
- Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unity Connection
- Monitorer l'activité des ports de messagerie
- Configurer les boîtes vocales manuellement
- Définir Les Classes de Service et règles d'authentification
- Ajuster les paramètres des boîtes vocales
- Synchroniser Cisco Unity Connection avec CUCM pour créer dynamiquement des boîtes vocales

Travaux Pratiques :

Administration de Cisco Unified Communications Manager

- Vérifier les paramètres d'intégration dans CUCM
- Installer des licences avec Prime License Manager
- Contrôler les droits d'administration avec les Roles et User Groups
- Configurer les Phones IP manuellement dans CUCM
- Contrôler l'accès au Self Care Portal
- Effectuer des captures d'écran des téléphones à distance
- Mise en œuvre des restrictions d'appel
- Mise en œuvre du routage d'appel interne et externe
- Mise en œuvre de la redondance et du partage de charge pour le routage d'appel
- Mise en œuvre de Trunks SIP et Local Route Group
- Contrôler le codec et la bande passante pour les appels avec les paramètres Regions et Locations
- Vérifier le plan de numérotation avec Route Plan Report et Dialed Number Analyzer
- Provisionner les utilisateurs avec la synchronisation LDAP
- Enregistrer les téléphones avec Auto-registation et Self-Provisioning
- Utiliser Bulk Administration Tool pour mettre à jour la base de données de CUCM
- Mise en œuvre des groupements d'appel et de la mise en file d'attente des appels
- Mise en œuvre de la musique d'attente
- Mise en œuvre des Conférences Ad Hoc, Meet Me, Conference Now
- Contrôler l'accès aux Ressources Media avec les Media Resource Group et Media Resource Group List
- Mise en œuvre d'autres fonctions téléphoniques
- Mise en œuvre de la fonction de Présence Native à CUCM
- Mise en œuvre de la fonction Extension Mobility
- Utiliser Cisco Unified Reporting et Real-Time Monitoring Tool pour maintenir CUCM
- Reporter l'activité téléphonique avec l'outil CDR Analysis and Reporting
- Sauvegarder la base de données du Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unity Connection

- Comprendre l'architecture de Cisco Unity

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging ; Presence

- Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging ; Presence
- Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Phone-Only avec simplement CUCM
- Mise en œuvre de Cisco Jabber en mode Full UC avec Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging ; Presence
- Tester les modes Soft Phone et Desk Phone Control de Cisco Jabber
- Tester les fonctionnalités de Cisco Jabber

Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging and Presence	<ul style="list-style-type: none"> ■ Connexion ■ Comprendre les options d'intégration ■ Comprendre les options de renvoi vers la messagerie vocale ■ Comprendre les concepts de Call Handler ■ Gérer les comptes utilisateurs dans Unity Connection ■ Créer des boîtes vocales par synchronisation avec LDAP et CUCM ■ Vérifier les paramètres d'intégration dans Cisco Unity Connection ■ Monitorer l'activité des ports de messagerie ■ Configurer les boîtes vocales manuellement ■ Définir Les Classes de Service et règles d'authentification ■ Ajuster les paramètres des boîtes vocales ■ Synchroniser Cisco Unity Connection avec CUCM pour créer dynamiquement des boîtes vocales
<ul style="list-style-type: none"> ■ Comprendre l'architecture de CUCM IM;P et ses caractéristiques ■ Comprendre les rôles de CUCM et CUCM IM;P pour Cisco Jabber 	

Méthodes pédagogiques :

Support de cours remis aux participants

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.