

## VMware Horizon 8: Virtual Desktop Troubleshooting

Durée: 2 Jours    Réf de cours: VMHVDT

### Résumé:

Ce cours de deux jours développe vos compétences dans la résolution des problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon®. Les étudiants participeront à une série d'exercices de laboratoire pour résoudre les problèmes environnementaux existants. Les exercices reflètent des cas d'utilisation de dépannage réels. Ces exercices fournissent des connaissances et des compétences pratiques nécessaires pour gérer les défis typiques auxquels sont confrontés les administrateurs et les opérateurs de postes de travail virtuels.

**Alignment produit :** VMware Horizon 8

Mise à jour : 09.01.2023

### Public visé:

Experienced system operators, administrators, and integrators responsible for managing and maintaining VMware Horizon solutions.

### Objectifs pédagogiques:

- By the end of the course, you should be able to meet the following objectives:
  - Implement a structured approach to troubleshooting
  - Resolve common issues that occur in a Horizon environment
  - Troubleshooting issues with linked and instant clones
  - Optimize protocols for best end-user experience

### Pré-requis:

- Experience with virtualized desktop implementation
- Familiarity with VMware Horizon
- VMware Horizon 8 Skills for Virtual Desktop Management

## Contenu:

### 1 Course Introduction

- Introductions and course logistics
- Course objectives

### 2 Overview of Virtualization Desktop Troubleshooting

- Structured approach to troubleshoot configuration and operational problems
- Applying troubleshooting methods
- Documenting the steps to resolving the problem

### 3 Command-Line Tools and Backup Options

- Command-line tools
- Backing-up and restoring VMware Horizon databases

### 4 Troubleshooting Horizon Linked Clone Desktops

- Horizon linked clone desktops

### 5 Troubleshooting Instant Clones

- Troubleshooting instant clones

### 6 Windows Client

- Windows client

### 7 Ports and Protocols

- Key ports and protocols
- Optimize Blast
- Black Screen
- Applying GPO's

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- **Compétence du formateur** : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- **Suivi d'exécution** : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- **Modalités d'évaluation** : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

#### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.