VMware vSphere : Troubleshooting

Durée: 5 Jours Réf de cours: VST Version: 7

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires sur le dépannage de l'environnement VMware vSphere® 7.x. Cet atelier augmente vos aptitudes et vos compétences à utiliser l'interface de ligne de commande, VMware vSphere® Client™, fichiers journaux et autres outils pour analyser et résoudre les problèmes.

Cette formation s'aligne sur les produits suivants ESXi 7, vCenter Server 7.

Cette formation bénéficie d'un espace digital "Xtra" - ouvert à tous les participants - qui combine des QCMs d'auto-évaluation, des mini-jeux pour faciliter l'ancrage mémoriel, des ressources complémentaires ou mémo-pocket, ainsi que l'accès à un forum pour ceux qui souhaitent échanger en cours ou après la formation.

Financements :

Cette formation est éligible à l'action collective de l'OPCO Atlas [Virtualisation](#) et référencée par d'autres OPCO. Contactez-nous

Mise à jour : 07.11.2022

Public visé:

Cette formation s'adresse aux intégrateurs et administrateurs systèmes qui souhaitent apprendre à dépanner leur environnement VMware vSphere.

Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Comprendre les principes et les procédures de dépannage
- Utiliser les commandes Linux utiles pour le dépannage
- Utiliser l'interface en ligne de commande, les fichiers de journalisation et le client vSphere pour diagnostiquer et résoudre les problèmes de votre environnement vSphere.
- Expliquer l'intérêt des principaux fichiers de journalisation
- Identifier des problèmes réseaux au regard de symptômes reportés, valider et dépanner ces problèmes, identifier les causes principales et apporter les résolutions appropriées.
- Analyser les scénarios de perte de stockage en utilisant une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause principale et appliquer la résolution appropriée pour résoudre les problèmes.
- Dépanner les Clusters vSphere et analyser les causes de ces problèmes
- Diagnostiquer les problèmes courant liés à la haute disponibilité et apporter des solutions
- Identifier et valider les problèmes liés aux serveurs VMware ESXi et au Virtual Center, analyser les scénarios de pannes et sélectionner la solution de résolution appropriée
- Dépanner problèmes liés aux machines virtuelles, incluant les problèmes de migration, d'instantanés (snapshot), corriger ces problèmes et dépanner les problèmes de performance des composants vSphere

Pré-requis:

Les participants doivent avoir de l'expérience et des connaissances dans l'administration de ESXi et de vCenter Server.

- VSFT - VMware vSphere: Fast Track
- VSICM - VMware vSphere : Installation, Configuration et Administration
- VSOS - VMware vSphere : Optimize & Scale

Contenu:

Introduction

- Présentation du cours et organisation
- Objectifs

Introduction au dépannage

- Définir le concept de « scope » de dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer de manière logique les problèmes

Les outils de dépannage

- Utiliser les outils en ligne de commande (tels que les commandes Linux, vSphere CLI, ESXCLI) pour identifier et dépanner les problèmes vSphere
- Identifier les fichiers de journalisation les plus importants et interpréter leur contenu

Dépanner les machines virtuelles

- Analyser et résoudre les problèmes de switch virtuels standard et distribués
- Analyser et résoudre les problèmes de connectivité des machines virtuelles
- Examiner les problèmes courant de connectivité réseau et restaurer des configurations

Dépanner le stockage

- Dépanner et résoudre les problèmes de configuration du stockage (iSCSI, NFS et VMware vSphere® VMFS)
- Analyser et résoudre les problèmes courant liés aux snapshot
- Identifier et résoudre les problèmes liés au « multipathing », incluant les situation de perte permanente de connexions (PDL) et les pertes de connexion à certains chemins (APD)

Dépanner les clusters vSphere

- Identifier et résoudre les problèmes relatifs à la haute disponibilité
- Analyser et résoudre les problèmes de configuration liés à vSphere® vMotion®
- Analyser et résoudre les problèmes courant liés à VMware vSphere® Distributed Resource Scheduler™

Dépannage des machines virtuelles

- Identifier et résoudre les problèmes de démarrage des machines virtuelles
- Dépanner les problèmes de connexion des machines virtuelles
- Analyser et résoudre les problèmes liés à l'installation des VMware Tools™

Dépanner les serveurs ESXi et les vCenter server™

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux services vCenter
- Analyser et résoudre les problèmes liés à la base de données
- Analyser et résoudre les problèmes liés à différents scénarios de pannes des hôtes ESXi et du vCenter server™

Méthodes pédagogiques :

Support de cours officiel VMware en anglais remis au format électronique.

Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- Modalités d'évaluation : le participant est invité à s'auto-évaluer par rapport aux objectifs énoncés.
- Chaque participant, à l'issue de la formation, répond à un questionnaire de satisfaction qui est ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou ""booking form"" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si vous utilisez votre Compte Personnel de Formation pour financer votre inscription, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés.