

Application Services Library (ASL®3) Foundation

Cursusduur: 2 Dagen Cursuscode: ASL

Beschrijving:

Deze intensieve 2-daagse ASL®3 Foundation training is specifiek ontworpen om IT-professionals te voorzien van een diepgaande kennis en begrip van Applicatie Service Library (ASL) versie 3, met een nadruk op applicatieportfoliomanagement binnen het IT-management domein. Door deze training zullen de deelnemers niet alleen vertrouwd raken met de fundamentele principes van ASL maar ook hoe deze te positioneren en te integreren binnen het bredere spectrum van IT-management practices.

ASL®3 is a registered trademark of KNNV Beroepsvereniging and Van Haren Publishing (Previous The ASL BiSL Foundation)

Doelgroep:

Deze training is ideaal voor IT-professionals die zich bezighouden met applicatiebeheer, IT-servicebeheer, of die betrokken zijn bij de integratie van IT-management practices binnen hun organisatie.

Voorbeelden van jobrollen waar ASL interessant is: Applicatiebeheerder, Service Desk medewerkers, ICT-medewerkers die meer kennis willen vergaren over het ASL-raamwerk. Functioneel beheerders en andere geïnteresseerden uit de gebruikersorganisatie.

Doelstelling:

- Tijdens deze training leert de deelnemer het volgende:
- Kennismaking met ASL: Deelnemers worden geïntroduceerd aan de basisprincipes van ASL en het belang ervan binnen IT-management, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan de positionering van ASL.
- Overzicht IT-management en ASL: Verkrijgen van inzicht in het IT-managementlandschap en hoe ASL zich hierbinnen positioneert.
- Integratie met andere practices: Exploratie van de relatie tussen ASL en andere management practices zoals ITIL, DevOps, SAFe, BiSL, Scrum, en verschillende projectmanagementmethodologieën, met het doel om te begrijpen hoe ASL complementair kan zijn en geïntegreerd kan worden binnen diverse IT-management praktijken.

Vereiste kennis en vaardigheden:

Bij voorkeur ervaring in een van de bij doelgroep benoemde gebieden.

Examens en certificering

Deze cursus geeft een goede voorbereiding op het officiële examen: ASL®3 Foundation

De examenkosten niet inbegrepen bij de cursusprijs.

Over het examen:

- Multiple choice
- 40 questions
- 26 marks required to pass (out of 40 available) - 65%
- 60 minutes duration
- Closed-book
- Exam Language Dutch

Vervolg cursussen:

Er is geen specifieke vervolgopleiding.

Cursusinhoud:

- Introductie: 10% - Een inleiding tot de cursus, het belang van ASL, en de leerdoelen.
- ASL3-model: 15% - Een overzicht van het ASL3-model en zijn componenten.
- Strategisch Portfoliomanagement: 15% - Focus op het managen van het IT-applicatieportfolio vanuit een strategisch perspectief.
- Ontwikkeling, Verbetering en Onderhoud: 15% - Technieken en methodes voor het ontwikkelen, verbeteren, en onderhouden van applicaties.
- Verbindende Processen: 5% - Het begrijpen van processen die verschillende ASL-componenten met elkaar verbinden.
- Leveren ; Ondersteunen: 15% - Best practices voor het leveren en ondersteunen van IT-services.
- Ondersteunende Processen: 15% - Diepgaande kijk op processen die IT-service management ondersteunen.
- Implementatie van ASL: 10% - Strategieën voor de implementatie van ASL binnen organisaties.

Deelnemers zullen de training afronden met een solide begrip van ASL, klaar om de principes toe te passen in hun eigen werkpraktijken, de efficiëntie van IT-servicebeheer te verbeteren, en effectief te navigeren binnen het complexe landschap van moderne IT-management methodologieën.

Extra informatie:

ASL® 3 is a registered trademark of KNVI Beroepsvereniging and Van Haren Publishing (Previous The ASL BiSL Foundation)

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein