
Conflicthantering

Cursusduur: 1 Dagen Cursuscode: CONF

Beschrijving:

Conflicten kunnen destructief werken en veel frustraties opleveren. In deze training leer je wat een conflict écht is: een weergave van verschillende posities. De vaardigheden die je in deze training leert zijn erop gericht om per situatie met conflicten om te kunnen gaan, waarbij conflicthantering niet alleen gaat over het mijden van conflictsituaties, maar ook het slim managen ervan.

Doelgroep:

Voor medewerkers die in hun functie te maken hebben met tegenstellingen en conflictsituaties.

Doelstelling:

- | | |
|---|---|
| ■ In de training leert u onder meer het volgende: | ■ U weet door welk gedrag van anderen u zich het meest laat belemmeren. |
| ■ U bent in staat conflicten in een vroeg stadium te herkennen. | ■ U bent u bewust van uw eigen aandeel daarin. |
-

Vereiste kennis en vaardigheden:

Kennis van gesprekstechnieken

Cursusinhoud:

- | | | |
|---------------------------------|---|---|
| ■ Stijlen van conflicthantering | ■ Onderscheid feiten en interpretaties | ■ Omgaan met eigen emoties en die van anderen |
| ■ Conflicten analyseren | ■ Inzicht krijgen in eigen gedrag bij conflictsituaties | |
-

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein